

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché : 2022P070S02643

Organisme responsable et contact

INFA PAU - ANTENNE CFA

Amélie COUSIN

06.85.76.17.61

a.cousin@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette
composante seront précisés et détaillés dans
la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Savoir lire, écrire et comprendre des
consignes en français
S'exprimer correctement
Pratiquer l'anglais (niveau 3ème
- A1 du référentiel CECRL)
Maîtriser les savoirs
de base en informatique

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre à un besoin de qualification et/ou de compétences des entreprises et des publics visant à faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

MODULE 1 Accueil / Positionnement - Le CQP RÉCEPTIONNISTE Le référentiel Les différents BLOCS DE COMPÉTENCES Confirmer son parcours individuel de formation (allègement, équivalence) Déroulé Pédagogique de la formation Présentation du contenu de la formation détaillé Alternance/objectif des stages en entreprise Anticipation/réflexion cibles lieux de stage potentiel Présentation de l'outil : Livret de suivi de l'apprenant appropriation, utilisation de l'outil, objectifs, suivi - 14 h
MODULE 2 : Connaissance du secteur professionnel Et développement des Soft Skills - Les métiers du secteur de l'Hôtellerie : Contexte et cadre de travail: contrat; horaires Les différents types d'établissement du tourisme en hébergement Hôtellerie, Hôtellerie de plein air, Villages vacances Les ressources comportementales requises en milieu professionnel : Définition, identification et présentation des différentes compétences comportementales et mise en perspective Développements des Soft Skills professionnels: Lever les freins nécessaires à une bonne intégration et cohésion dans une équipe Prendre conscience de l'importance des ressources comportementales - 28 h
MODULE 3 : Bloc de compétences N° 4 : Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles de l'Hôtellerie, Tourisme B1 ANGLAIS - Comprendre et écouter: comprendre des expressions concernant des commandes, des demandes, des consignes simples émanant de clients ou de responsables hiérarchiques, saisir l'essentiel d'annonces et de messages simples et clairs de la clientèle Parler: communiquer avec un client, un responsable, un tiers sur la base d'échanges simples et brefs et concernant des sujets familiers et connus, S'exprimer en oral en continu: Écrire des notes et messages simples et courts, rédiger une note pour son responsable hiérarchique sur une demande spécifique d'un client, pour signaler un événement - 62 h
MODULE 4 : Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles de l'Hôtellerie, Tourisme ESPAGNOL - Comprendre et écouter: comprendre des expressions concernant des commandes, des demandes, des consignes simples émanant de clients ou de

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CQP réceptionniste - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Néant.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00329641	du 23/01/2023 au 07/07/2023	Saint-Paul- lès-Dax (40)	INFA PAU - ANTENNE CFA		Non éligible	
00328884	du 02/05/2023 au 30/10/2023	Tarnos (40)	INFA PAU - ANTENNE CFA		Non éligible	
00392120	du 06/12/2023 au 30/05/2024	Saint-Paul- lès-Dax (40)	INFA PAU - ANTENNE CFA		Non éligible	

00392119

du 02/04/2024 au
01/10/2024

Tarnos (40)

INFA PAU -
ANTENNE CFA

Non
éligible

