

# Certificat professionnel Chargé d'information, d'accueil et d'orientation

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CNAM NOUVELLE AQUITAINE  
Accueil  
05.57.59.23.00  
contact@cnam-nouvelle-aquitaine.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Prérequis : Des capacités d'expression écrite et orale de niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

### Prérequis pédagogiques :

Des capacités d'expression écrite et orale de niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

La formation vise à préparer aux fonctions d'accueil/information et orientation. Ces fonctions supposent une approche : - des acteurs et institutions de l'intervention sociale et de l'insertion professionnelle - de l'interaction avec différents publics et notamment les publics en difficulté - du territoire afin de pouvoir contextualiser et situer une demande - des méthodes d'entretien, de recueil et traitement de l'information - de son propre parcours et projet professionnel afin de mieux se situer dans son cadre d'intervention et particulièrement dans la relation d'aide et de conseil

## Contenu et modalités d'organisation

Total de 60 ECTS TET099 La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner 6 ECTS AST004 Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation 6 ECTS TRS001 La relation aux publics accompagnés 6 ECTS CCE001 Outils et démarche de la communication écrite et orale 4 ECTS TET003 Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels 8 ECTS TET007 Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web 6 ECTS UA2322 Rapport d'expérience 18 ECTS UAS004 Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain 6 ECTS

Parcours de formation personnalisable ?  Oui  Type de parcours  Mixte

## Validation(s) Visée(s)

**Certificat professionnel chargé d'information, d'accueil et d'orientation - Sans niveau spécifique**

## Et après ?

Suite de parcours

**Non renseigné**

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00327388	du 12/10/2022 au 12/10/2025	Bègles (33)	CNAM NOUVELLE AQUITAINE		Non éligible	FPC
00510035	du 14/10/2024 au 30/06/2027	Bègles (33)	CNAM NOUVELLE AQUITAINE		Non éligible	FPC