

Certificat professionnel Chargé d'information, d'accueil et d'orientation**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**CNAM NOUVELLE AQUITAINE
Accueil
05.57.59.23.00
contact@cnam-nouvelle-aquitaine.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Prérequis : Des capacités d'expression écrite et orale de niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

Prérequis pédagogiques :

Des capacités d'expression écrite et orale de niveau bac sont nécessaires pour tirer profit de la formation et pour exercer l'activité professionnelle visée.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La formation vise à préparer aux fonctions d'accueil/information et orientation. Ces fonctions supposent une approche : - des acteurs et institutions de l'intervention sociale et de l'insertion professionnelle - de l'interaction avec différents publics et notamment les publics en difficulté - du territoire afin de pouvoir contextualiser et situer une demande - des méthodes d'entretien, de recueil et traitement de l'information - de son propre parcours et projet professionnel afin de mieux se situer dans son cadre d'intervention et particulièrement dans la relation d'aide et de conseil

Contenu et modalités d'organisation

Total de 60 ECTS TET099 La méthode du récit de vie : se connaître pour mieux accompagner 6 ECTS AST004 Institutions et acteurs de l'intervention sociale : accueil, information, orientation 6 ECTS TRS001 La relation aux publics accompagnés 6 ECTS CCE001 Outils et démarche de la communication écrite et orale 4 ECTS TET003 Méthodes de recherche et traitement de l'information : entretiens et questionnaires professionnels 8 ECTS TET007 Recherche d'informations: théorie et pratique sur le web 6 ECTS UA2322 Rapport d'expérience 18 ECTS UAS004 Atelier recherche documentaire, recherche de stage et/ ou pratique de terrain 6 ECTS

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte****Validation(s) Visée(s)****Certificat professionnel chargé d'information, d'accueil et d'orientation - Sans niveau spécifique****Et après ?**

Suite de parcours

Non renseigné**Calendrier des sessions**

| Numéro Carif | Dates de formation | Ville | Organisme de formation | Type d'entrée | CPF | Modalités |
|-----------------|-----------------------------|-------------|--------------------------------|---------------|--------------|---|
| 00327388 | du 12/10/2022 au 12/10/2025 | Bègles (33) | CNAM NOUVELLE AQUITAINE | | Non éligible |  |
| 00510035 | du 14/10/2024 au 30/06/2027 | Bègles (33) | CNAM NOUVELLE AQUITAINE | | Non éligible |  |