

## Agent d'escale commercial + Anglais TOEIC 4 skills

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

IAF CAMAS  
Maëva BURGUETE - - VILLETTE  
06.02.47.27.03  
maeva.burguete-villette@apave.com

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien  
Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4  
européen)

## Conditions d'accès :

Pré-requis • niveau BAC souhaité • casier  
judiciaire vierge (dans le cadre de l'obtention  
du badge aéroportuaire) • aisance  
relationnelle et sens commercial • bonne  
présentation et un bon niveau dans au moins  
une langue étrangère

## Prérequis pédagogiques :

Pré-requis • niveau BAC souhaité • casier  
judiciaire vierge (dans le cadre de l'obtention  
du badge aéroportuaire) • aisance  
relationnelle et sens commercial • bonne  
présentation et un bon niveau dans au moins  
une langue étrangère

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Objectifs • accueillir, informer, assister et orienter les passagers • effectuer l'enregistrement et l'embarquement • mettre en oeuvre les procédures de sécurité et de sûreté du transport aérien

## Contenu et modalités d'organisation

ACCUEILLIR, INFORMER, ASSISTER ET ORIENTER LES PASSAGERS DANS UNE AÉROGARE L'accueil • Identifier le client et analyser la situation • Accueil des passagers des attendants et des accompagnants • Accueil de la clientèle privilégiée • Accueil des passagers à particularités • La multiculturalité • Les passagers en correspondance. L'information • Information des passagers, des attendants et des accompagnants sur les départs, les arrivées, les formalités, les services spécialisés • Information des autres services. L'assistance • Assistance de la clientèle privilégiée, des passagers à particularité • Assistance complémentaire • Traitement des situations non conformes • Les passagers en correspondance. L'orientation • Orientation vers les services spécialisés, vers les différents moyens de transport • Orientation vers les correspondances • Orientations des passagers et/ou des véhicules vers les lieux d'embarquement. EFFECTUER L'ENREGISTREMENT ET L'EMBARQUEMENT DES PASSAGERS AVEC ALTÉA DC-CM Préparation du poste de travail d'enregistrement Prise en charge du passager • Accueil des passagers au comptoir. Contrôle de l'enregistrement • Contrôle de la validation du titre • Vérification de la concordance entre les éléments de tarification et la situation du voyageur • Prise en compte des souhaits du client • Acceptation des bagages • Prise en compte des excédents • Saisie d'informations sur ALTÉA DC-CM • Émission de la carte d'embarquement • Information du passager sur les conditions d'embarquement • Traitement des passagers à particularité • Les passagers en correspondance. L'embarquement • Accueil des passagers à l'embarquement • Diffusion des annonces • Mise en place de l'affichage

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

## Validation(s) Visée(s)

Tests TOEIC (Test of English for International Communication) - Sans niveau spécifique

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

Poste sur aéroport en tant qu'agent d'escale

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00325608	du 13/10/2022 au 09/09/2024	Mérignac (33)	IAF CAMAS		MON COMPTE FORMATION	FPC
00384271	du 13/10/2022 au 30/11/2023	Mérignac (33)	IAF CAMAS		MON COMPTE FORMATION	FPC
00427727	du 01/07/2024 au 01/07/2025	Mérignac (33)	IAF CAMAS		MON COMPTE FORMATION	FPC

00581617

du 31/03/2025 au  
31/12/2025

Mérignac (33)

INSTITUT AERO  
FORMATIONS

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC