Titre Professionnel Secrétaire Assistant

Financement

Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE Katy SALOPEK

06.48.14.60.32 k.salopek@kdfp.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)

Sélection:

Dossier Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

PRÉREQUIS ? Niveau de classe BEP, CAP ou équivalent ? Maîtrise des règles orthographiques, grammaticales, syntaxiques de la langue française ? Maîtrise des règles de calcul ? Être à l'aise avec les fonctionnalités de base d'un ordinateur PC/MAC et l'usage d'internet ? Mémoire visuelle, disponibilité, sens du service, discrétion, organisation et méthode, bonne présentation ? Avoir un sens du relationnel, un esprit d'analyse et d'autonomie ? Être à l'écoute de l'autre

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Assister une équipe dans la communication des informations et l'organisation des activités. Traiter les opérations administratives liées à la gestion commerciale et aux ressources humaines. Le secrétaire assistant est la cheville ouvrière de l'entreprise. Il passe de la saisie du courrier au traitement téléphonique, de la mise à jour des agendas à l'accueil des visiteurs sans sourciller. La polyvalence est sa force.

Contenu et modalités d'organisation

PROGRAMME - 775 H BLOC DE COMPÉTENCE 1 (CCP1) – RNCP193BC01 ASSISTER UNE EQUIPE DANS LA COMMUNICATION DES INFORMATIONS ET L'ORGANISATION DES ACTIVITES ? Produire des documents professionnels courants ? Communiquer des informations par écrit ? Assurer la traçabilité et la conservation des informations ? Accueillir un visiteur et transmettre des informations oralement ? Planifier et organiser les activités de l'équipe BLOC DE COMPÉTENCE 2 (CCP2) – RNCP193BC02 TRAITER LES OPERATIONS ADMINISTRATIVES LIEES A LA GESTION COMMERCIALE ET AUX RESSOURCES HUMAINES ? Assurer l'administration des achats et des ventes ? Répondre aux demandes d'information des clients et traiter les réclamations courantes ? Elaborer et actualiser des tableaux de suivi de l'activité commerciale ? Assurer le suivi administrative courant du personnel Dont examen blanc STAGE EN ENTREPRISE – 6 semaines Préparation à l'examen – 1 semaine EXAMEN FINAL – Durée – 5h

Mixte

Commentaires sur la durée hedmomadaire Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Commentaires sur la parcours personnalisable 35H SEMAINE

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel secrétaire assistant - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Et après ?

Suite de parcours

DÉBOUCHÉS ? Secrétaire ? Secrétaire administratif(ive) ? Secrétaire polyvalent(e) ? Assistant(e) administratif(ive) ? Assistant(e) d'équipe ? Assistant(e) d'entreprise EVOLUTION POSSIBLE ? Assistant(e) de direction ? Assistant(e) de gestion

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00342619	du 15/05/2023 au 20/10/2023	Saint-Paul- lès-Dax (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00376816	du 06/11/2023 au 10/04/2024	Saint-Paul- lès-Dax (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE		MON COMPTE	FPC

00393350	du 24/01/2024 au 05/07/2024	Saint-Paul- lès-Dax (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00438198	du 21/05/2024 au 30/10/2024	Saint-Paul- lès-Dax (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00463213	du 21/10/2024 au 03/04/2025	Saint-Paul- lès-Dax (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00532076	du 07/04/2025 au 06/10/2025	Saint-Vincent- de-Paul (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00532077	du 16/10/2025 au 24/03/2026	Saint-Vincent- de-Paul (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00607901	du 20/04/2026 au 25/09/2026	Saint-Vincent- de-Paul (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE	MON COMPTE FORMATION	FPC
00610898	du 16/09/2025 au 30/09/2026	Saint-Vincent- de-Paul (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE	Non éligible	Contrat
00610899	du 16/09/2025 au 30/09/2026	Saint-Vincent- de-Paul (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE	Non éligible	Contrat