

## Financement



Formation professionnelle continue  
Programme régional de formation  
(PRF AS)

N° de marché : 2022P065S02643

## Organisme responsable et contact

HOMMES ET SAVOIRS  
GUILLEMAIN-LAURENT Kelly  
05.46.39.76.20  
k.laurent@hommes-et-savoirs.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

## Niveau d'entrée requis :

Non renseigné

## Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette  
composante seront précisés et détaillés dans  
la réponse de l'organisme de formation.

## Prérequis pédagogiques :

Les candidats devront avoir pris  
connaissances des conditions d'exercice  
de l'emploi-métier et être motivés pour  
travailler dans le secteur de l'hôtellerie. Ils  
montreront une aisance relationnelle et des  
aptitudes pour la communication à l'oral et à  
l'écrit en français et en anglais pour  
communiquer avec la clientèle. Ils utilisent les  
outils connectés (ordinateurs et smartphones)  
avec aisance. Ils ont la possibilité d'être  
mobiles pour accéder en autonomie à des  
stages sur des horaires variés tôt le matin ou  
tard le soir. La période d'alternance peut  
comprendre le samedi.

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre à un besoin de qualification et/ou de compétences des entreprises et des publics visant à faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

## Contenu et modalités d'organisation

**Positionnement - Evaluation des connaissances générales et des aptitudes "apprendre à apprendre"** Evaluation des compétences transversales d'employabilité Evaluation des compétences numériques basée sur des tests les essentiels du web, traitement de texte, tableau, présentation, édition images, travail collaboratif en ligne et marketing numérique. Evaluation en anglais, entretien avec le formateur d'anglais sur un sujet se rapportant à l'emploi. Entretien de restitution des résultats de tests et exploration des besoins en formation. Négociation des objectifs et des moyens. Contractualisation du - 35 h compétences numériques - Utiliser les ressources numériques (RECTEC) les essentiels de l'ordinateur (certification PCIE) les essentiels du web : préparation et certification PCIE la sécurité des TI: préparation et certification PCIE traitement de texte : préparation et certification PCIE présentation : préparation niveau bases Tableau: préparation niveau bases Edition image : préparation et certification PCIE travail collaboratif en ligne : préparation et certification PCIE A l'issue du module, l'apprenant maîtrise les fonctionnalités de l'ordinateur et d'Internet et les principaux logiciels bureautique - 70 h Compétences linguistiques - les bases de la communication écrite et orale en anglais A l'issue du module, l'apprenant est capable de communiquer à l'écrit et à l'oral sur des propos relatifs à la vie quotidienne et culturelle de la personne accueillie - 35 h Compétences transversales - Référentiel RECTEC des compétences transversales d'employabilité organiser son activité : prendre en compte les règlements travailler en équipe mobiliser des ressources mathématiques gérer des informations agir face aux imprévus communiquer à l'oral communiquer à l'écrit prendre en compte les usages sociaux construire son parcours professionnel développer ses savoirs et ses modes d'apprentissage A l'issue du module, l'apprenant diagnostique et résout des problèmes de manière variée en imaginant et proposant des solutions, il supervise et évalue son activité en vue de l'améliorer - 14 h Gérer en autonomie les outils de la recherche d'emploi - Savoir se documenter sur le site de l'observatoire de l'emploi Utiliser

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

**CQP réceptionniste - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

## Suite de parcours

Néant.

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00322769	du 28/11/2022 au 17/05/2023	Puilboreau (17)	IRFREP		Non éligible	
00323775	du 30/01/2023 au 30/06/2023	Royan (17)	HOMMES ET SAVOIRS		Non éligible	

**00350953**du 25/09/2023 au  
15/03/2024Puilboreau  
(17)

IRFREP

Non  
éligible

FPC

**00376595**du 02/10/2023 au  
01/03/2024

Royan (17)

HOMMES ET  
SAVOIRSNon  
éligible

FPC

**00437597**du 29/04/2024 au  
18/10/2024

ROYAN (17)

HOMMES ET  
SAVOIRSNon  
éligible

FPC

**00461351**du 13/05/2024 au  
07/10/2024Puilboreau  
(17)

IRFREP

Non  
éligible

FPC