

## Réceptionniste en Hotellerie

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AIRLISE FORMATION  
Nilusmas Renée-lise  
09.71.56.42.49  
contact@airliseformation.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

## Conditions d'accès :

Tout Public Cette formation est accessible aux personnes à mobilité réduite ou personnes porteuses de handicap (selon le handicap). Les formations sont dispensées dans des locaux situés en rez-de-chaussée ou équipés d'ascenseur. Pour toute demande de formation, merci de prendre contact avec le référent handicap du centre de formation. Formation à distance.

## Prérequis pédagogiques :

Être à l'aise avec les outils informatiques.  
Notions d'Anglais niveau A2. PC portable.

## Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

A la suite de la formation, les participants sont capables de : CCP1 : Assurer les opérations relatives au séjours des clients CCP2 : Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'E-réputation de l'établissement hôtelier

## Contenu et modalités d'organisation

- CCP1 Assurer les opérations relatives au séjour du client Assurer et renseigner le client au service de la réception, Traiter les demandes de réservation de prestations hôtelières, Procéder aux réservations d'arrivée et de départ et maîtrise du logiciel de gestion sur Misterbooking. - CCP2 Clôturer l'activité et contribuer à la gestion de la distribution en ligne et au suivi de l'E-réputation de l'établissement hôtelier Clôturer l'activité journalière et mensuelle Contribuer à la gestion de la distribution en ligne Contribuer au suivi de l'E-réputation de l'établissement hôtelier

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**  
Commentaires sur la parcours personnalisable **2 jours de formation à distance**

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel réceptionniste en hôtellerie - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

Chef de Réception Gestionnaire d'établissement hôtelier

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00320927	du 17/10/2022 au 24/04/2023	Saint-Médard- en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		MON COMPTE FORMATION	FPC
00340685	du 27/03/2023 au 21/08/2023	Saint-Médard- en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		MON COMPTE FORMATION	FPC
00350709	du 11/09/2023 au 11/09/2023	Saint-Médard- en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION AQUITAINE		Non éligible	Contrat app

00461438

du 22/04/2024 au  
31/01/2025

Saint-Médard-  
en-Jalles (33)

AIRLISE  
FORMATION

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC

00507197

du 02/09/2024 au  
31/12/2025

Saint-Médard-  
en-Jalles (33)

AIRLISE  
FORMATION

MON  
COMPTE  
FORMATION

FPC