

Titre professionnel Employé administratif et d'accueil

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ADREC
Mickaël MICUCCI
04.44.05.21.85
mickael.micucci@adrec-formation.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Test de capacité d'apprentissage + entretien téléphonique

Prérequis pédagogiques :

niveau B2 de la langue Française,
connaissance de base en Word

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

L'employé administratif et d'accueil (EAA) exerce ses fonctions avec une grande polyvalence et joue un rôle essentiel dans le quotidien d'un service ou d'une structure. Par sa position physique au sein de l'entreprise, il véhicule l'image de la structure et facilite son fonctionnement. Il fluidifie la diffusion des informations et travaille dans un esprit de service avec les différents collaborateurs et les interlocuteurs externes. La dimension relationnelle de la fonction est de ce fait essentielle.

Contenu et modalités d'organisation

Programme et dossier professionnel Présentation programme Rédiger son dossier professionnel (à remettre au jury) Temps Rédaction DP
Bloc de Compétences 1 : Réaliser les travaux administratifs courants d'une structure Présenter et mettre en forme des documents professionnels à l'aide d'un traitement de texte Saisir et mettre à jour des données à l'aide d'un tableur Utiliser les outils collaboratifs pour communiquer et traiter l'information Trier et traiter les e-mails et le courrier Classer et archiver les informations et les documents Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury) Bloc de Compétences 2 : Assurer l'accueil d'une structure Accueillir et orienter les visiteurs et les collaborateurs Traiter les appels téléphoniques Répondre aux demandes d'informations internes et externes Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury) Accompagnement Technique de recherche d'emploi (Gratuit) Méthodologie CV et lettre de motivation Technique de recherche stage Réseaux sociaux professionnels (LinkedIn...)

Durées de la formation

Commentaires sur la durée hedmomadaire Nous pouvons adapter les modules du programme selon profil La formation peut être proposée en e-learning (nous contacter pour plus d'informations)

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable Les cours sont assurés pour la formation en présentiel du lundi au vendredi de 09h à 12h et de 13h à 16h . Les cours sont assurés pour la formation en e-learning en autonomie via la plateforme Nellapp

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé administratif et d'accueil - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00313929	du 12/09/2022 au 03/02/2023	(33)	ADREC		MON COMPTE FORMATION	FPC
00313928	du 14/11/2022 au 09/08/2023	(33)	ADREC		MON COMPTE FORMATION	FPC
00313927	du 16/01/2023 au 09/08/2023	(33)	ADREC		MON COMPTE FORMATION	FPC
00340457	du 13/03/2023 au 26/01/2024	(33)	ADREC		Non éligible	Contrat app
00313518	du 13/03/2023 au 09/08/2023	(33)	ADREC		MON COMPTE FORMATION	FPC

00347583	du 13/03/2023 au 26/01/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00346740	du 12/06/2023 au 26/01/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00334540	du 11/09/2023 au 26/01/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00374801	du 11/09/2023 au 01/08/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00348603	du 11/09/2023 au 23/01/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00342145	du 11/09/2023 au 30/09/2024	(33)	ADREC	Non éligible	Contrat app
00374612	du 13/11/2023 au 01/08/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00374613	du 15/01/2024 au 01/08/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00424732	du 11/03/2024 au 01/08/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00449349	du 17/06/2024 au 06/02/2025	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00463766	du 16/09/2024 au 05/08/2025	(33)	ADREC	Non éligible	Contrat app
00439695	du 16/09/2024 au 06/02/2025	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00489088	du 18/11/2024 au 05/08/2025	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00510734	du 13/01/2025 au 05/08/2025	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00489437	du 10/03/2025 au 05/08/2025	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
00532464	du 10/03/2025 au 04/02/2026	(33)	ADREC	Non éligible	Contrat app