

Amadeus Altéa Customer Mngement (CM)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

OPSFORM
Aurélie Turbiez
07.66.33.14.70
contact@opsform.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4
européen)

Conditions d'accès :

Âge minimum : 18 ans Avoir un casier
judiciaire vierge

Prérequis pédagogiques :

Test

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Cette formation permet de connaître le fonctionnement des procédures d'enregistrements et d'embarquements des passagers et des bagages au moyen du logiciel Amadeus Altéa Customer Management (CM). A l'issue de la formation d'agent d'escale commercial et pour compléter son cursus initial, le stagiaire devra être formé et être capable d'utiliser le logiciel Amadeus Altéa Customer Management. Débouchés: Les apprenants pourront directement intégrer une compagnie aérienne ou une société aéroportuaire ou compléter la formation Amadeus Altéa Customer Management (CM) par d'autres formations du centre de formation OpsForm.

Contenu et modalités d'organisation

L'agent d'escale formé pour Altéa CM Le logiciel Amadeus Altéa Customer Management Prise en main de l'interface Enregistrement des passagers et des bagages Embarquement des passagers Exercices pratiques avec mises en situation

Commentaires sur la durée hebdomadaire Possibilité de faire cette formation en distanciel et/ou en présentiel ou en entreprise selon votre disponibilité.

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

AGENT D'ESCAL EN COMMERCIAL Son rôle est d'accueillir, contrôler, diriger et informer les passagers. Le but est d'assurer le meilleur déroulement possible au départ et à l'arrivée de chaque vol.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00311499	du 16/08/2022 au 19/08/2022	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	FPC
00322757	du 19/09/2022 au 22/09/2022	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	FPC
00322758	du 09/11/2022 au 15/11/2022	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	FPC
00333634	du 19/12/2022 au 22/12/2022	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	FPC
00333635	du 02/01/2023 au 05/01/2023	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	FPC

00333632	du 26/01/2023 au 31/01/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00340255	du 07/02/2023 au 10/02/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00333636	du 16/02/2023 au 21/02/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00333637	du 22/03/2023 au 27/03/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00340260	du 19/04/2023 au 24/04/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00340261	du 25/05/2023 au 31/05/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00340262	du 20/06/2023 au 23/06/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00340263	du 19/07/2023 au 24/07/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00349508	du 30/08/2023 au 04/09/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00340264	du 26/09/2023 au 29/09/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00349510	du 12/10/2023 au 17/10/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00340265	du 24/10/2023 au 27/10/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00349511	du 09/11/2023 au 14/11/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00340266	du 21/11/2023 au 24/11/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00340268	du 19/12/2023 au 22/12/2023	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	
00395956	du 29/01/2024 au 01/02/2024	Latresne (33)	OPSFORM	Non éligible	

00439873	du 26/03/2024 au 29/03/2024	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00395964	du 02/04/2024 au 05/04/2024	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00439883	du 05/06/2024 au 10/06/2024	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00439884	du 27/08/2024 au 30/08/2024	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00439886	du 27/08/2024 au 30/08/2024	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00447548	du 17/09/2024 au 20/09/2024	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00439888	du 12/12/2024 au 17/12/2024	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00512684	du 17/12/2024 au 20/12/2024	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00512687	du 04/03/2025 au 07/03/2025	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00512691	du 15/04/2025 au 18/04/2025	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00512692	du 01/07/2025 au 04/07/2025	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00512697	du 16/09/2025 au 19/09/2025	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	
00512706	du 16/12/2025 au 19/12/2025	Latresne (33)	OPSF FORM	Non éligible	