

Titre Professionnel Guide Accompagnateur touristique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AIRLISE FORMATION
Nilusmas Renée-lise
09.71.56.42.49
contact@airliseformation.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Niveau infra bac Avoir participé à une réunion d'information et entretien de sélection

Prérequis pédagogiques :

Être équipé d'un PC portable être à l'aise avec les outils informatiques Avoir un bon niveau d'anglais (A2)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La formation est composée de 2 blocs de compétences. Formation accessible par CCP pour l'acquisition d'un bloc de compétences. A la suite de la formation, les participants sont capables de : CCP1 - Établir une prestation de visite touristique CCP2 - Accompagner et guider des visiteurs touristiques Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant travailler comme guide accompagnateur dans le tourisme sous statut salarié ou indépendant

Contenu et modalités d'organisation

Améliorer la qualité d'Accueil client et l'écoute client Concevoir un produit touristique Gestion de groupe, conflit et réclamation client La réglementation touristique, droit et code du tourisme Maîtrise des techniques de recherche de prestation adaptée à la demande Maîtrise des outils bureautiques et Pack office O365 (Word, Excel, Powerpoint) Pratique de la langue anglaise Pratique de l'outil informatique Appliquer avec Justesse les éléments techniques de la proposition (calculs des achats, marge et prix de vente) Aisance d'élocution Accompagner un groupe et assurer une visite guidée

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable

Du lundi au vendredi à raison de 3 jours par semaine

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel guide accompagnateur touristique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Module de formation : - Anglais professionnel et touristique - Améliorer sa pratique de l'allemand du tourisme - Améliorer sa pratique de l'espagnol du tourisme - Communication WEB et Marketing digitale

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00311401	du 05/09/2022 au 27/01/2023	Saint-Médard- en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		MON COMPTE FORMATION	FPC
00332199	du 04/05/2023 au 13/07/2023	Saint-Médard- en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		MON COMPTE FORMATION	FPC
00350710	du 04/05/2023 au 13/07/2023	Saint-Médard- en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		MON COMPTE FORMATION	FPC
00350973	du 07/06/2023 au 07/09/2023	Saint-Médard- en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		MON COMPTE FORMATION	FPC

00461452

du 22/04/2024 au
31/01/2025

Saint-Médard-
en-Jalles (33)

AIRLISE
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00507199

du 02/09/2024 au
31/12/2025

Saint-Médard-
en-Jalles (33)

AIRLISE
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC

00621771

du 01/09/2025 au
31/12/2026

Saint-Médard-
en-Jalles (33)

AIRLISE
FORMATION

MON
COMPTE
FORMATION

FPC