

Titre Professionnel Guide Accompagnateur touristique

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
AIRLISE FORMATION Nilusmas Renée-lise 09.71.56.42.49 contact@airliseformation.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)	
Conditions d'accès :	
Niveau infra bac Avoir participé à une réunion d'information et entretien de sélection	
Prérequis pédagogiques :	
Être équipé d'un PC portable être à l'aise avec les outils informatiques Avoir un bon niveau d'anglais (A2)	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

La formation est composée de 2 blocs de compétences. Formation accessible par CCP pour l'acquisition d'un bloc de compétences. A la suite de la formation, les participants sont capables de : CCP1 - Établir une prestation de visite touristique CCP2 - Accompagner et guider des visiteurs touristiques Cette formation s'adresse à toute personne souhaitant travailler comme guide accompagnateur dans le tourisme sous statut salarié ou indépendant

Contenu et modalités d'organisation

Améliorer la qualité d'Accueil client et l'écoute client Concevoir un produit touristique Gestion de groupe, conflit et réclamation client La réglementation touristique, droit et code du tourisme Maîtrise des techniques de recherche de prestation adaptée à la demande Maîtrise des outils bureautiques et Pack office O365 (Word, Excel, Powerpoint) Pratique de la langue anglaise Pratique de l'outil informatique Appliquer avec Justesse les éléments techniques de la proposition (calculs des achats, marge et prix de vente)aisance d'élocution Accompagner un groupe et assurer une visite guidée

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable **Du lundi au vendredi à raison de 3 jours par semaine**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel guide accompagnateur touristique - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Module de formation : - Anglais professionnel et touristique - Améliorer sa pratique de l'allemand du tourisme - Améliorer sa pratique de l'espagnol du tourisme - Communication WEB et Marketing digitale

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00311401	du 05/09/2022 au 27/01/2023	Saint-Médard-en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		MON COMPTE FORMATION	
00332199	du 04/05/2023 au 13/07/2023	Saint-Médard-en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		MON COMPTE FORMATION	
00350710	du 04/05/2023 au 13/07/2023	Saint-Médard-en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		MON COMPTE FORMATION	
00350973	du 07/06/2023 au 07/09/2023	Saint-Médard-en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		MON COMPTE FORMATION	

00461452du 22/04/2024 au
31/01/2025Saint-Médard-
en-Jalles (33)**AIRLISE
FORMATION****MON
COMPTE
FORMATION** FPC**00507199**du 02/09/2024 au
31/12/2025Saint-Médard-
en-Jalles (33)**AIRLISE
FORMATION****MON
COMPTE
FORMATION** FPC**00621771**du 01/09/2025 au
31/12/2026Saint-Médard-
en-Jalles (33)**AIRLISE
FORMATION****MON
COMPTE
FORMATION** FPC