

BTS Management Commercial Opérationnel (MCO)**Financement**

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CMA NA
CMA NA, Chambre de Métiers et de
l'Artisanat de région Nouvelle-
Aquitaine
05.56.99.91.00
contact@cma-nouvelleaquitaine.fr

Accès à la formation**Publics visés :**

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests
Entretien
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4
européen)

Conditions d'accès :

*Être titulaire d'un Baccalauréat, ou d'un Titre
Professionnel / Titre à Finalité Professionnelle
de niveau 4*

Prérequis pédagogiques :

Etre titulaire d'un Baccalauréat, ou d'un Titre
Professionnel de niveau 4, Ou d'un Titre à
Finalité Professionnelle de niveau 4.

**Contrat de
professionnalisation
possible ?**

Oui

Objectif de la formation

Développer la relation client et assurer la vente conseil, Animer et dynamiser l'offre commerciale, Assurer la gestion opérationnelle : gestion des stocks, gestion financière, gestion des risques, suivi des objectifs commerciaux, les tableaux de bords, ... Manager l'équipe commerciale.

Contenu et modalités d'organisation

Programme en Centre de formation : Culture générale et expression Langue vivante étrangère Culture économique, juridique et managériale Développement de la relation client et vente conseil Animation et dynamisation de l'offre commerciale Gestion opérationnelle Management de l'équipe commerciale Programme en entreprise : Assurer le suivi de la relation client et de la qualité des services, Maintenir l'espace commercial attractif et fonctionnel, Gérer les achats, les stocks et suivre les performances, Recruter, organiser, animer et évaluer l'équipe commerciale.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

**BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST
(Niveau 5 européen)**







Éligible au CPF

Et après ?**Suite de parcours**

Licence professionnelle e-commerce et marketing numérique Prendre en main la stratégie online de l'entreprise, de l'acquisition de trafic à la gestion de sites marchands Licence professionnelle commercialisation de produits et de services Prendre en charge des postes de chargés d'affaires dans les entreprises

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00311142	du 01/09/2022 au 30/06/2024	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00334844	du 01/09/2023 au 30/06/2025	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00374427	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	
00536211	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD		Non éligible	

00654016	du 31/08/2026 au 07/07/2028	Mont-de- Marsan (40)	CMA FORMATION MONT DE MARSAN	Non éligible	
00654017	du 31/08/2026 au 07/07/2028	Mont-de- Marsan (40)	CMA FORMATION MONT DE MARSAN		
00653452	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Lagord (17)	CMA FORMATION LAGORD	Non éligible	
00654018	du 31/08/2026 au 07/07/2028	Mont-de- Marsan (40)	CMA FORMATION MONT DE MARSAN	Non éligible	