

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ÉKLORE-ED
VILLETET
07.65.17.60.58
solenne.villetet@eklore-ed.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(vè) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien
Épreuves écrites
Épreuves orales

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Niveau 1ère exigé + épreuves de sélection

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Il assure un rôle de conseiller auprès de la clientèle aujourd'hui omnicanale et de plus en plus informée, vend les articles et accessoires de sport de plus en plus innovants tout en assurant le bon fonctionnement des espaces ventes et/ou location dans le contexte e-commerce. Il a pour mission de réaliser la vente d'articles de sport et d'accessoires, destinés à des activités sportives ou de loisirs auprès d'une clientèle de particuliers, selon la réglementation du commerce, la stratégie et les objectifs commerciaux de l'entreprise. Son champ d'activité se situe dans 3 domaines de référence : - Techniques des produits et matériels de sport - Commercialisation intégrant la vente en magasin, l'omnicanalité et le merchandising - Gestion commerciale et gestion de stocks

Contenu et modalités d'organisation

BLOC 1 : Gérer la relation client dans un contexte de vente en univers spécialisé sport - Accueillir les clients dans une enseigne sportive physique - Conseiller les clients dans une enseigne sportive physique - Gérer les demandes des clients d'une enseigne sportive en e-commerce - Accueillir les clients en magasin de sport dans le cadre d'une commande électronique
BLOC 2 : Contribuer à l'activité commerciale d'une enseigne sportive - Réaliser la mise en place des rayons au sein d'une enseigne sportive - Analyser l'efficacité du merchandising mis en place au sein du magasin - Assurer la gestion de caisse, en gérant les éventuels conflits en caisse - Contribuer à la sécurisation des biens en rayons
BLOC 3 : Participer à la gestion du service après-vente en entreprise du sport - Gérer un retour client en SAV en entreprise du sport - Diagnostiquer le matériel de sport apporté et éligible à une prise en charge en SAV - Organiser son poste de travail au sein d'un atelier en entreprise du sport - Réparer un article de sport défectueux, en utilisant le matériel nécessaire, en favorisant les produits les plus respectueux de l'environnement
SPÉCIALITÉ MULTISPORTS EQUIPEMENTS, MATERIELS ET ACCESSOIRES Acteurs et perspectives du marché du sport - Environnement des pratiques sportives Environnements produits : concept, innovation, matériaux, composants, tendances Environnement magasin : espaces de vente, agencement des produits dans le rayon Produits sport : Cycle - Glisse hiver (ski, snowboard) - Glisse urbaine, EDP - Chaussures, podologie - Textiles - Glisse été (water sports) - Golf - Montagne outdoor - Fitness, diététique - Sports collectifs - Sports connectés (optique, électronique, orientation)
SPÉCIALITÉ CYCLE LES FONDAMENTAUX DU CYCLE : THEORIE ET PRATIQUE ATELIER Marché du cycle - Etude des composants (géométries, cadres, groupes, pédales, jeux de direction, dérailleurs, moyeux, freins, pneumatiques ...) - Suspensions hydrauliques - Freinage hydraulique - Rayonnage - Vélo à Assistance Electrique VAE - Etude posturale EQUIPEMENT DU CYCLISTE Chaussures - Podologie - Textiles et accessoires
SPÉCIALITÉ SNEAKERS

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Vendeur conseiller sport - Niveau 4 : **Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

Et après ?

Suite de parcours

Filière CNPC SPORT : BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL SPECIALISE SPORT - NIVEAU 5

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00311127	du 12/09/2022 au 07/09/2023	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		Non éligible	
00361517	du 13/09/2023 au 05/09/2024	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		Non éligible	
00361518	du 16/09/2024 au 05/09/2025	Bizanos (64)	ÉKLORE-ED		Non éligible	