

Bachelor Manager Commerce Retail

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

WILL SCHOOL
service admissions
05.40.25.06.70
contact@will.school

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST
(Niveau 5 européen)

Conditions d'accès :

CONCOURS, DOSSIERS, TEST,
ENTRETIEN

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Oui

Objectif de la formation

•Optimiser la surface de vente •Animer la relation client •Garantir la performance financière de la surface de vente •Manager les équipes et gérer le personnel, le tout en tenant compte de la politique et de la stratégie de l'enseigne

Contenu et modalités d'organisation

Bloc 1 : Elaboration d'un plan d'action à partir de la stratégie d'enseigne Réaliser un diagnostic commercial complet Définir un projet opérationnel Piloter le projet en élaborant un plan d'action Mesurer la performance des actions proposées Mobiliser les parties prenantes du projet Mesurer la performance économique des actions Prévoir des actions correctives et une continuité aux actions réalisées
Bloc 2 : Management opérationnel commercial Mettre en oeuvre une politique commerciale et une stratégie d'offre produit Organiser et optimiser l'offre produit Maîtriser les différents circuits de distribution et de logistique Maîtriser le marketing digital, le fonctionnement et les différentes stratégies de distribution cross-canal Utiliser la langue anglaise dans son activité professionnelle quotidienne ou dans une logique de mobilité géographique au sein d'une enseigne internationale
Bloc 3 : Management opérationnel RH Identifier et formaliser les besoins en personnel Définir un plan de recrutement Organiser le travail des collaborateurs pour améliorer les performances Définir les objectifs des collaborateurs Professionnaliser les collaborateurs Suivre l'activité des collaborateurs et en cas de difficulté, proposer des actions correctives Mettre en place des entretiens d'évaluation et faire des propositions sur l'évolution des collaborateurs ou sur des actions de formation Expliquer la politique de l'enseigne aux équipes et les fédérer autour du projet Fidéliser les collaborateurs en les accompagnants sur des évolutions de carrière Mettre en oeuvre un management intergénérationnel adapté
Bloc 4 : Gestion de la performance économique et financière Définir et suivre les objectifs commerciaux de vente Développer la performance de son centre de profit (marge) Concevoir ou adapter le système d'information commerciale (SIC) pour suivre l'activité et mesurer la performance Etablir les tableaux de bord et un budget de fonctionnement Analyser les écarts par rapport au budget prévisionnel Proposer des actions correctives et des axes d'amélioration du résultat Faire une synthèse de l'activité mensuelle et la communiquer à la Direction Fixer des objectifs en termes de chiffre d'affaires et de

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

Manager commerce retail - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Possibilité de poursuivre sur nos programmes Mastères Manager des Organisations

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00311132	du 05/09/2022 au 13/07/2023	BORDEAUX (33)	WILL SCHOOL		Non éligible	Contrat pro
00311133	du 05/09/2022 au 13/07/2023	BORDEAUX (33)	WILL SCHOOL		Non éligible	Contrat app
00311043	du 05/09/2022 au 13/07/2023	BORDEAUX (33)	WILL SCHOOL		MON COMPTE FORMATION	FPC
00338526	du 01/09/2023 au 01/07/2024	BORDEAUX (33)	WILL SCHOOL		Non éligible	Contrat app
00533298	du 29/08/2025 au 28/08/2026	Bordeaux (33)	WILL SCHOOL		Non éligible	Contrat app

00541092

du 29/08/2025 au
28/08/2026

Bordeaux (33)

WILL SCHOOL

MON
COMPTE
FORMATION

FPC