

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ESPOIR NATURE
Laetitia MARCEAU
05.17.30.17.31
espoir-nature@espoir-nature.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Tests
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

sans objet

Prérequis pédagogiques :

Avoir un ordinateur et une connexion internet
pour suivre la formation en distanciel. Test de
niveau écrit et oral (bilan de début de
parcours)

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

A l'issue de la formation, l'apprenant sera capable de : • Comprendre des explications d'ordre professionnel courant • Comprendre des annonces et des informations • Comprendre des conversations simples et courantes • Comprendre des messages téléphoniques • Discuter de projets passés ou à venir • Faire face à des situations basiques et prévisibles (répondre à des questions types sur des informations concrètes/phrases courtes) • Engager un dialogue dans un contexte limité à son environnement professionnel incluant l'outil téléphonique • Lire des documents courts rédigés en termes simples • Comprendre des instructions simples (mode d'emploi ...) • Repérer l'information essentielle dans un texte à caractère professionnel ou général • Rédiger des : E-mails en utilisant les structures langagières de base Instructions simples Notes de service courtes Courriers commerciaux types, très simples

Contenu et modalités d'organisation

Savoir se présenter / présenter quelqu'un Décrire son poste de travail et son expérience professionnelle Décrire et comparer des produits et/ou services Gérer des horaires / emploi du temps (réservation de billet/planning) L'outil téléphonique Répondre à un appel Demander une information basique Prendre un message court Passer une commande (chiffres, quantité) Faire face à un problème / exprimer son accord ou désaccord Décrire un évènement passé Prendre part à une conversation courante : échange de politesse / conversation sur le quotidien ou l'expérience personnelle Faire une recommandation, suggestion Faire une requête, donner des instructions Rédiger un e-mail Rédiger une note de service simplifiée

Durées de la formation *120h en FOAD *120h en cours du jour

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Individualisé

Commentaires sur la parcours personnalisable Durée hebdomadaire modulable.

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00303863	du 01/06/2022 au 20/12/2024	(79)	ESPOIR NATURE		Non éligible	FPC