

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

AGECIC
Floriane DUBESSAY
05.16.18.60.50
formation@agecic.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Les formations sont dispensées à distance en visio-conférence, en direct avec le formateur et les participants (maximum 8 par session). Vous recevez un lien Zoom sur lequel il vous suffit de cliquer pour rejoindre la formation. Vous devez être équipé(e) d'un ordinateur avec webcam (caméra ouverte) et d'un micro. Convocation strictement personnelle & 1 utilisateur par ordinateur. Votre connexion Internet doit être stable. Les formations se déroulent le matin de 9h00 à 12h00. Les participants sont invités à se connecter dès 8h55.

Prérequis pédagogiques :

Maîtriser les composants et le fonctionnement d'un poêle à granulés de bois (FOAD AG13).

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

• Maîtriser l'origine des pannes les plus fréquentes sur les poêles à granulés de bois. • Effectuer un pré-diagnostic par téléphone en appliquant une méthodologie. • Accompagner son client par téléphone pour résoudre les dysfonctionnements les plus simples. • Préparer la visite du dépanneur lorsque la panne est complexe.

Contenu et modalités d'organisation

Rappel sur les principaux composants d'un poêle à granulés • Trémie, vis sans fin, ventilateur, motoréducteur, composants électriques... • Les composants à surveiller et comment les entretenir. • Rappel sur les règles d'entretien des poêles à granulés par l'utilisateur et par le professionnel. • Savoir interpréter les messages d'erreur du pupitre (display) de commande du poêle à granulés. • Quizz d'évaluation. Les pannes les plus fréquentes sur les poêles à granulés de bois • Questionner son client pour déterminer la cause de la panne. • Quelques exemples illustrés : allumage, combustibles, dépression, sécurité, sonde défectueuse.... • Causes possibles et procédures de déclenchement de la panne. • Méthodologie et guide sur les pannes les plus fréquentes. • Quizz d'évaluation. Résoudre les dysfonctionnements « simples » par téléphone • Etudes de cas et jeux de rôle : à partir d'un dysfonctionnement donné, faire le constat, réaliser un pré-diagnostic et enseigner un document de suivi puis échanger avec le technicien. • Restitution et corrections par le formateur. • Les différentes étapes de la méthodologie de diagnostic. • Résoudre les dysfonctionnements dans mon domaine de compétence. • Savoir expliquer le dysfonctionnement au technicien qui se rendra sur place. • Utiliser le bon vocabulaire. Evaluation & clôture de la formation

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00303284	du 19/07/2022 au 19/07/2022	Granzay-Gript (79)	AGECIC		Non éligible	
00303285	du 10/11/2022 au 10/11/2022	Granzay-Gript (79)	AGECIC		Non éligible	
00373370	du 09/02/2024 au 09/02/2024	Granzay-Gript (79)	AGECIC		Non éligible	
00373372	du 26/06/2024 au 26/06/2024	Granzay-Gript (79)	AGECIC		Non éligible	

00373373du 30/08/2024 au
30/08/2024Granzay-Gript
(79)

AGECIC

Non
éligible

FPC

00373375du 12/12/2024 au
12/12/2024Granzay-Gript
(79)

AGECIC

Non
éligible

FPC

00512088du 15/01/2025 au
15/01/2025Granzay-Gript
(79)

AGECIC

Non
éligible

FPC

00512089du 13/06/2025 au
13/06/2025Granzay-Gript
(79)

AGECIC

Non
éligible

FPC

00512090du 06/11/2025 au
06/11/2025Granzay-Gript
(79)

AGECIC

Non
éligible

FPC