

Formation de Médiateur professionnel : certificat d'aptitude à la profession de médiateur

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

EPMN
SANGARE AICHA
05.56.92.97.47
contact@epmn.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(vé) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

faire un dépôt de candidature en ligne avec cv et lettre de motivation, suivi d'entretien téléphonique d'entrée en formation. Procédure mise en place dans le cadre de l'iso 9001 et Qualiopi.

Prérequis pédagogiques :

5 Années d'expérience professionnelle peu importe le domaine

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Identifier les modes de gestion des conflits ? De?finir la me?diation comme mode de re?solution des conflits ? Connaître les aspects juridiques de la me?diation ? Cre?er et maintenir un contexte favorable aux e?changes ? Identifier les bases de la rhe?torique « pacificatrice » ? Animer une « inimaginable discussion » ? Situer les limites de la tole?rance et de la bienveillance ? Accompagner la recherche de solutions ? Faciliter la se?lection d'une solution ? Finaliser l'accord : les relations juridiques ? Mai?triser les concepts d'alte?rite? et d'adversite? (implications) ? Positionner la me?diation comme instrument au service de la liberte? contractuelle ? Connaître les diffe?rents dispositifs juridiques de me?diation ? Repe?rer les interactions du droit avec la me?diation ? Pratiquer la me?diation dans le contexte judiciaire ? Mai?triser les 3 e?le?ments des conflits judiciarisables ? Accompagner l'accord de me?diation ? S'approprier l'e?thique et la de?ontologie de la me?diation professionnelle ? Positionner le me?diateur, son ro?le, ses principes ? S'approprier les strate?gies de communication (SIC®) ? Anticiper la surenche?re conflictuelle ? Connaître les causes des e?checs en me?diation ? Aider a? re?fle?chir ? Cre?er le contexte de l'inimaginable discussion ? Accompagner la prise de parole et canaliser ? Poser le regard du me?diateur sur une situation / une personne ? S'approprier la dynamique de reconnaissance ? Savoir impliquer une personne et aider a? transformer le rejet ? Situer l'avocat et les professions connexes dans la me?diation ? De?finir la motivation a? entretenir un conflit ? Anticiper les comportements d'une personne en conflit ? Construire des messages forts de me?diateur face a? l'ente?tement ? Enrichir ses savoir-faire en implication et motivation des parties ? S'approprier les principes de?ontologiques ? Cerner les implications e?thiques de la me?diation ? Identifier les conditions pour arre?ter une me?diation ? Faire choisir entre la transaction et l'extension de la liberte? contractuelle ? Savoir prioriser les caracte?ristiques de?ontologiques de la me?diation par rapport aux activite?s juridiques ou techniques ? De?velopper ses savoir-faire dans

Contenu et modalités d'organisation

•Une me?thode cre?ative d'accompagnement pour la de?cision •La me?diation au regard du syste?me judiciaire •Un processus et des compe?tences rhe?toriques •Profils de me?diateur : qu'est-ce que l'inde?pendance ? •L'avocat et le me?diateur : une compe?mentarite? d'activite? •Conditions pre?alables a? la conduite d'une me?diation •Outils, me?thodologie et techniques de me?diateur •Initiation aux Structures et Interactions en Communication® : •Mise en application des outils d'aide a? l'expression et les applications et techniques issues du mode?le SIC® •Introduction au processus structure? d'une me?diation •Approche de la re?solution scientifique des conflits •Les outils au service des participants a? la formation Justice et me?diation: deux e?tats d'esprit diffe?rents I - Panorama des me?diateurs •Les dispositifs de me?diation pre?vu par le Droit •La me?diation judiciaire et conventionnelle •Droit Franc?ais •Directive Europe?enne II - Droit des contrats •Les clauses compromissaire et de me?diation, et clauses abusives •L'accord de me?diation III - Droit des personnes •Egalite? des droits (personnes physiques) •Capacite? juridique et liberte? du consentement IV - Professions juridiques et ordinales et me?diateur •Le ro?le de l'avocat en me?diation •Le groupement avocat – me?diateur •L'exercice des 2 professions : professions ordinales et me?diateur •De?ontologie compare?e Mise en situation et re?flexions collectives sur la naissance du droit Jeux de ro?le collectif sur l'application du Droit international prive? en matie?re conjugale et familiale Ateliers de recherche et de pre?paration effective •Activite? collective sur le positionnement du me?diateur •Travail sur l'utilisation des me?taphores en entretien •Intervenir sur les me?canismes d'interpre?tation •De?roulement d'un entretien pre?paratoire a? la me?diation •Appropriation de la syste?mie d'une personne •De la peur a? l'agression •De la surenche?re au mensonge •Le me?diateur accompagnateur de positionnement individuel •S'exercer au processus inverse? de la me?diation •Mises en situation d'entraî?nements techniques •Activite? sur la contrainte, ses me?canismes et messages •Familiarisation avec la

Commentaires sur la durée hedmomadaire
Parcours de formation personnalisable ?

7 modules de 2 jours

Oui Type de parcours

Modularisé

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00295738	du 16/06/2022 au 03/03/2023	BORDEAUX (33)	EPMN		Non éligible	
00302650	du 05/09/2022 au 03/03/2023	BORDEAUX (33)	EPMN		Non éligible	