RafaelPro
Valoriser, gérer, sécuriser vos formations
par Cap Métiers

# BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Document généré automatiquement le 23/11/2026 à 17:17 à partir des informations déclarées par l'organisme de formation sur Rafael Pro, depuis **https://rafael.cap-metiers.pro**

## INFORMATIONS GÉNÉRALES

**Référence :** 202204128219
**Financeur :** Financement individuel
**Numéro de marché :** n.c.
**Dispositif :** Non conventionnée / sans dispositif
**Domaine :** Commerce, marketing, finance
**Niveau requis :** Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)
**Parcours personnalisable :** Oui

## CERTIFICATION

**Certifiante :** Oui

| Code | Certification visée | Code répertoire |
|---|---|---|
| 100357 | BTS négociation et digitalisation de la relation client | RNCP 38368 |

## TYPE DE FORMATION

| Professionnelle initiale | Professionnelle continue | Apprentissage | Contrat de professionnalisation |
|---|---|---|---|
| | | ✔ | |

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

| 100 % présentiel | 100 % distanciel | Mixte |
|---|---|---|
| ✔ | | |

## LIEUX DE FORMATION (DÉPARTEMENTS)

| 16 | 17 | 19 | 23 | 24 | 33 | 40 | 47 | 64 | 79 | 86 | 87 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | ✔ | | | | | | | | | |

## INFORMATIONS IMPORTANTES

Les informations présentées sont déclarées par l'organisme de formation, sous sa responsabilité. Elles sont données à titre indicatif et valables à la date de publication. Cette fiche n'a pas de valeur contractuelle. Cap Métiers Nouvelle-Aquitaine ne saurait être tenu responsable des conséquences liées à l'utilisation ou à l'interprétation des informations déclarées par l'organisme de formation.