

## Titre professionnel de "Technicien (ne) supérieur (e) systèmes et réseaux" - TSSR

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

ACTION FIRST SA  
CAPPELLETTO Cyril  
05.62.24.66.66  
c.cappelletto@actionfirst.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(vé) non salarié(e)

## Sélection :

Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

## Conditions d'accès :

Non renseigné

## Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

## Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Préparation et validation du Titre professionnel "Technicien (ne) supérieur (e) systèmes et réseaux" - TSSR" (niveau 5), délivré par le ministère de l'Emploi. La technicienne ou le technicien supérieur systèmes et réseaux participe à la mise en service et au maintien en condition opérationnelle de l'infrastructure informatique. Il intervient sur les systèmes et les réseaux, sur les éléments matériels et logiciels qui composent l'infrastructure, afin d'offrir aux utilisateurs et aux clients le niveau de service attendu par l'entreprise. La technicienne ou le technicien systèmes et réseaux assiste les utilisateurs dans l'utilisation de leur équipement numérique. Elle / il contribue au développement des compétences des utilisateurs en expliquant les règles de sécurité et de bon usage des logiciels et des outils collaboratifs en ligne et apporte l'aide nécessaire à leur synchronisation.

## Contenu et modalités d'organisation

Assister les utilisateurs en centre de services - Mettre en service un équipement numérique - Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques - Gérer les incidents et les problèmes - Assister à l'utilisation des ressources collaboratives Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée - Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie - Sécuriser les accès à Internet - Maintenir et exploiter un environnement virtualisé - Maintenir et exploiter un domaine ActiveDirectory et les serveurs Windows - Maintenir et exploiter un serveur Linux Maintenir et exploiter une infrastructure distribuée et contribuer à sa sécurisation - Configurer les services de déploiement et de terminaux clients légers - Automatiser les tâches à l'aide de scripts - Maintenir et sécuriser les accès réseaux distants - Superviser l'infrastructure - Intervenir dans un environnement de Cloud Computing - Assurer sa veille technologique

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00286792	du 01/04/2022 au 31/12/2023	Le Haillan (33)	ACTION FIRST SA		MON COMPTE FORMATION	FPC 