### **AMADEUS Débutant - Bordeaux**

#### **Financement**

Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRETA CFA AQUITAINE THOMAS Nathalie 05.56.80.85.39

nathalie.thomas@greta-cfa-aquitaine.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Tout public souhaitant se former sur un système informatisé de réservation utilisé par les agences de voyage et plateaux d'affaires.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

# Objectif de la formation

Acquérir les bases de pratique du logiciel AMADEUS afin de s'adapter aux demandes clients : AMADEUS AIR : consulter des horaires et des tarifs, tarifier et réserver des vols AMADEUS FER : consulter des horaires et des tarifs, tarifier des dossiers et réserver des trajets en train. AMADEUS est le logiciel le plus utilisé par les entreprises de réservation de voyages. Il permet de réserver des billets d'avion auprès de plus de 720 compagnies aériennes, un hôtel auprès de plus de 85 000 chaînes hôtelières, des billets de train auprès de plus de 100 compagnies ferroviaires (dont la SNCF pour la France), mais aussi des voitures de location auprès de plus des 25 plus grandes compagnies du secteur.

### Contenu et modalités d'organisation

CONTENU DE LA FORMATION Le logiciel AMADEUS est utilisé par les agents d'escale et agents de réservation (etc.) en charge de la réservation de billets d'avion, de train, d'hôtels. Présentation de l'environnement de travail training Le codage/décodage La disponibilité aérienne La fréquence des vols La réservation et la constitution du dossier aérien, La recherche d'un dossier Les typologies de passagers La consultation tarifaire et la tarification L'émission des billets, L'image du billet

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Individualisé
Commentaires sur la parcours personnalisable 28H – 1 jour /semaine sur 4 semaines

### Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

# Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

# Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00286771	du 05/09/2022 au 02/10/2022	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	FPC
00324877	du 24/10/2022 au 27/10/2022	Talence (33)	GRETA CFA AQUITAINE		Non éligible	FPC