

# Appréhender la gestion de conflits en entreprise

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

FINAPRO CONSULTING  
Marta GIACOMINI  
06.09.38.01.62  
marta.giacomini@finapro-consulting.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

-Identifier les sources de tensions et leurs effets au travail, immédiats et à plus long terme -Remonter à l'origine du conflit pour mieux le gérer  
-Approcher et gérer un conflit existant -Préserver une ambiance au travail positive et génératrice de plaisir -Savoir gérer une personne négative au travail -Désamorcer un conflit -Mettre en place une communication non violente -Mettre en place un processus formel pour gérer des conflits

## Contenu et modalités d'organisation

S'interroger sur les origines des conflits: -Evaluer le climat social en entreprise -Utiliser son intelligence émotionnelle, adaptative, intrapersonnelle et interpersonnelle dans la construction d'une nouvelle perception du quotidien -Identifier les différents types de conflits au travail pour mieux les comprendre et les gérer -Comprendre un conflit pour trouver une solution adaptée -Prévoir des moments pour échanger sur le conflit en entreprise -Prévenir de futurs conflits, identifier les acteurs -Organiser des réunions de prévention de conflits - Mettre en place une dynamique de gestion de conflits en entreprise, un processus formel Etude des pratiques existantes en matière de gestion de conflits: -Se confronter à des méthodes de travail différentes en matière de gestion de conflits -Identifier les comportements, les sensibilités et la communication réciproque -Former ses équipes aux relations interpersonnelles -Mettre en place une communication non violente -Comment travailler avec une personne négative -Communiquer autrement, se motiver et motiver les autres, éviter les situations de colère et d'incompréhension..... -Etudier différents schémas de comportements au travail Vers une amélioration du climat social en entreprise: Savoir surmonter ses propres frustrations -Provoquer la discussion, respecter le cadre professionnel -Sortir des conflits, adopter un schéma approprié -Analyser les 4 accords toltèques -Mettre en place une culture de confiance, valoriser les compétences de collaborateur -Associer sa performance au bien-être au travail, générer le climat de collaboration, d'écoute et de solidarité -Gérer sa relation au travail -Distinguer la sphère professionnelle de la sphère personnelle au travail

### Durées de la formation

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

## Et après ?

### Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

| Numéro<br>Carif | Dates de formation             | Ville | Organisme de formation | Type<br>d'entrée | CPF             | Modalités |
|-----------------|--------------------------------|-------|------------------------|------------------|-----------------|-----------|
| 00286499        | du 03/01/2022 au<br>31/12/2026 | (40)  | FINAPRO<br>CONSULTING  |                  | Non<br>éligible | FPC       |