

CAP Equipier Polyvalent du Commerce

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

MFR DU NERACAIS
Julien Vermeersch
05.53.65.56.06
mfr.Barbaste@mfr.asso.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

Apprentissage : 16 ans ou 15 ans sortie de troisième jusqu'à 29 ans, sans limite d'âge pour les publics en situation de handicap
Contrat professionnalisation : sans limite d'âge

Prérequis pédagogiques :

Lire, écrire, compter

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Accueillir, informer, conseiller et accompagner le client tout au long de son parcours d'achat. Assurer la réception et le suivi des commandes ainsi que des colis Contribuer à l'approvisionnement et à la mise en valeur de l'unité commerciale. Le titulaire de ce CAP : travaille soit dans des entreprises du commerce de détail (petites, moyennes ou grandes entreprises) ou soit dans les rayons spécialisés des grandes surfaces. Le titulaire : placé sous la responsabilité d'un chef de rayon ou d'un responsable de point de vente, le titulaire participe à la réception et au stockage des marchandises en réserve. En magasin, le titulaire approvisionne les rayons et veille à leur attractivité, il accueille les clients et identifie les besoins de ces derniers et met en avant les qualités des produits. Selon les structures, le titulaire peut participer à l'encaissement.

Contenu et modalités d'organisation

Enseignement général : Français, mathématiques, EPS, anglais, histoire, sciences physiques-chimie, géographie, EMC, prévention-santé-environnement Enseignement professionnel : Réception et suivi des commandes Participation à la passation des commandes fournisseurs. Réception des marchandises. Contrôle quantitatif et qualitatif des livraisons. Comparaison du bon de commande et du bon de livraison. Relevé et transmission des anomalies rencontrées. Stockage des marchandises. Maintien de l'organisation et de la propreté de la réserve. Contribution à la traçabilité des marchandises. Préparation des commandes destinées aux clients. Gestion des colis livrés pour les clients : réception et retours. Tri et évacuation des déchets. Mise en valeur et approvisionnement Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits. Mettre en valeur les produits et l'espace commercial. Participer aux opérations de conditionnement des produits. Installer et mettre à jour la signalétique. Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire. Conseil et accompagnement du client dans son parcours d'achat Préparer son environnement de travail. Accueil et prise en charge du client. Orientation du client vers le produit adapté. Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal. Finaliser la prise en charge du client. Recevoir les réclamations courantes.

Commentaires sur la durée hebdomadaire
Le parcours de formation proposé répond aux compétences et certifications déjà acquises

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Individualisé**

Commentaires sur la parcours personnalisable **5 jours semaine et 7 heures quotidiennes**

Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Baccalauréat professionnel métiers du commerce

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00286082	du 26/09/2022 au 15/06/2024	Barbaste (47)	MFR DU NERACAIS		Non éligible	 
00341209	du 25/09/2023 au 30/06/2025	Barbaste (47)	MFR DU NERACAIS		Non éligible	
00429316	du 02/09/2024 au 30/06/2026	Barbaste (47)	MFR DU NERACAIS		Non éligible	
00478932	du 02/09/2024 au 13/07/2026	Barbaste (47)	MFR DU NERACAIS		Non éligible	
00556658	du 02/09/2025 au 13/07/2027	Barbaste (47)	MFR DU NERACAIS		Non éligible	