

FinancementFormation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**CFA ASPECT AQUITAINE
CFA ASPECT AQUITAINE
05.56.15.83.40
contact@aspect-aquitaine.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

Sous statut contrat d'apprentissage, nécessité d'obtenir un contrat d'apprentissage auprès d'une entreprise, accompagnement à la recherche possible par notre établissement. Renseignements sur le statut d'apprenti sur le site: www.aspect-aquitaine.fr

Prérequis pédagogiques :

Pour une entrée en 1ère Bac Pro : avoir effectué une 2nde Bac Pro Métiers de la Relation Clients en statut scolaire ou être titulaire d'un CAP Employé Polyvalent du Commerce Pour une entrée en terminale Bac Pro : avoir effectué une 1ère Bac Pro Métiers de l'Accueil en statut scolaire ou sous le statut apprenti

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Ce bac pro forme des chargés de l'accueil exerçant dans toutes organisations susceptibles de recevoir des visiteurs, des clients, des usagers et du trafic téléphonique. Le titulaire de ce diplôme exerce des fonctions de chargé d'accueil, de standardiste, de téléconseiller. Il peut également occuper des postes d'agent multiservices d'accueil dans les hôpitaux ou être agent d'accueil ou agent d'escale dans les transports. Il maîtrise au moins une langue étrangère, les outils téléphoniques évolués, les logiciels de bureautique ainsi que les logiciels spécifiques à l'accueil. Formé aux techniques relationnelles, il traite les demandes en face-à-face ou par téléphone, évalue la satisfaction de l'interlocuteur, prend en charge les réclamations. Il a également des compétences commerciales. Il connaît les caractéristiques de la clientèle et sait vendre des services ou produits liés à l'accueil et participe à la fidélisation de la clientèle. Cette formation remplace le bac pro Accueil - relation clients et usagers.

Contenu et modalités d'organisation

Modules d'enseignement général : Français - Histoire-géographie et enseignement moral et civique - Mathématiques - Anglais - Espagnol - Arts appliqués et culture artistique - Education physique et sportive Modules d'enseignement professionnel : Enseignement professionnel "Métiers de l'Accueil" - Chef-d'oeuvre - Prévention santé environnement - Economie-droit

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte****Validation(s) Visée(s)****Bac pro métiers de l'accueil - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)****Et après ?****Suite de parcours**

Mention complémentaire Accueil Réception « Télé-billetterie et Services Voyages » ; Assistance conseil (vente à distance), ... BTS Tourisme BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client BTS Management Commercial Opérationnel BTS Banque ; Profession immobilière ou Assurance BTS Assistant de Gestion PME PMI BTS Support à l'Action Managériale DUT Techniques de Commercialisation DUT Carrières Sociales option Animation sociale et socio-culturelle Concours: éducateur, police, gendarmerie

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00277679	du 01/09/2022 au 05/07/2024	BLANQUEFORT (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL		Non éligible	
00277678	du 01/09/2022 au 07/07/2023	BLANQUEFORT (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL		Non éligible	

00277453	du 01/09/2022 au 07/07/2024	PERIGUEUX (24)	LYCEE PRIVE SAINT JOSEPH - PÉRIGUEUX	Non éligible	
00337712	du 01/09/2023 au 07/07/2024	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00337707	du 01/09/2023 au 07/07/2025	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00338146	du 01/09/2023 au 07/07/2025	PERIGUEUX (24)	LYCEE PRIVE SAINT JOSEPH - PÉRIGUEUX	Non éligible	
00341168	du 02/09/2023 au 10/07/2026	Saint-Jean-Pied- de-Port (64)	LYCEE AGRICOLE PRIVE FRANTSES ENIA	Non éligible	
00423285	du 01/09/2024 au 08/07/2026	Périgueux (24)	LYCEE PRIVE SAINT JOSEPH - PÉRIGUEUX	Non éligible	
00415054	du 01/09/2024 au 30/06/2025	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00427594	du 02/09/2024 au 09/07/2027	Saint-Jean-Pied- de-Port (64)	LYCEE AGRICOLE PRIVE FRANTSES ENIA	Non éligible	
00536429	du 01/09/2025 au 31/08/2027	Saint-Jean-Pied- de-Port (64)	LYCEE AGRICOLE PRIVE FRANTSES ENIA	Non éligible	
00537627	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	

00537799

du 02/09/2025 au
08/07/2027

Périgueux (24)

LYCEE PRIVE SAINT
JOSEPH -
PÉRIGUEUX

Non
éligible

