

Bac Pro Commercialisation et Services en Restauration - CSR

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
CFA ASPECT AQUITAINE ASPECT AQUITAINE 05.56.15.83.40 contact@aspect-aquitaine.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi	
Jeune de moins de 26 ans	
Personne handicapée	
Salarié(e)	
Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier	
Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)	
Conditions d'accès :	
Sous statut contrat d'apprentissage, nécessité d'obtenir un contrat d'apprentissage auprès d'une entreprise, accompagnement à la recherche possible par notre établissement. Renseignements sur le statut d'apprenti sur le site : www.aspect-aquitaine.fr	
Prérequis pédagogiques :	
Pour une entrée en 1ère Bac Pro : avoir effectué une 2nde Bac Pro Métiers de l'Hôtellerie Restauration en statut scolaire ou être titulaire d'un CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant Pour une entrée en terminale Bac Pro : avoir effectué une 1ère Bac Pro Commercialisation & Services en Restauration en statut scolaire ou sous le statut apprenti	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Non	

Objectif de la formation

La formation s'organise autour de 5 pôles : • La communication, la démarche commerciale et la relation clientèle • L'organisation et Services en Restauration • L'animation et gestion d'équipe en restauration • La gestion des approvisionnements et d'exploitation en restauration • La démarche qualité en restauration La formation s'organise autour de 3 grandes fonctions : Mise en place Accueil et prise de commande Départ client Capacités relationnelles et comportementales : • Être souriant, disponible, discret, agréable • Avoir une tenue vestimentaire et corporelle irréprochable ainsi qu'un langage adapté • Adopter en toutes circonstances un comportement et une présentation en cohérence avec l'image de l'entreprise • Analyser rapidement le besoin du client pour le conseiller dans ses choix • Anticiper les conflits avec les collègues • Exercer sa vigilance afin d'aller au devant des attentes du client • Favoriser la politique commerciale de l'établissement • Gérer les réclamations et les remarques négatives de la clientèle • Intervenir auprès du client dans les limites de ses attributions • S'adapter à la diversité des clientèles • Travailler en équipe en appliquant la hiérarchie interne • Veiller au bien-être du client

Contenu et modalités d'organisation

Enseignement Général Français Mathématiques Histoire-Géographie EMC Anglais Education Physique et sportive Arts Plastiques 2ème Langue (espagnol) Enseignement Professionnel Travaux pratiques Prévention santé secourisme – PSE Technologies Sciences appliquées Gestion de l'Entreprise Formation en entreprise (dossier) Modules accompagnement

Commentaires sur la durée hedmomadaire Formation accessible aux Personnes en Situation d'Handicap. Un référent handicap se tient à la disposition des apprentis pour leur accueil et si besoin la mise en place d'un projet d'accompagnement personnalisé, parcours de formation modulable et personnalisable
Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

Bac pro commercialisation et services en restauration - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

- Certificat de spécialisation en desserts de Restaurant - Certificat de spécialisation Sommellerie - BTS Management en hôtellerie-restauration

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00277669	du 01/09/2022 au 07/07/2023	BLANQUEFORT (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT-MICHEL		Non éligible	
00277246	du 01/09/2022 au 30/06/2025	LIMOGES (87)	CFSJ CENTRE DE FORMATION SAINT JEAN		Non éligible	

00277668	du 01/09/2022 au 05/07/2024	BLANQUEFORT (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00337679	du 01/09/2023 au 07/07/2025	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00341106	du 01/09/2023 au 07/07/2026	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00337776	du 01/09/2023 au 30/06/2026	LIMOGES (87)	CFSJ CENTRE DE FORMATION SAINT JEAN	Non éligible	
00414989	du 01/09/2024 au 30/06/2027	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00423160	du 02/09/2024 au 30/06/2027	Limoges (87)	CFSJ CENTRE DE FORMATION SAINT JEAN	Non éligible	
00537616	du 01/09/2025 au 30/06/2028	Limoges (87)	CFSJ CENTRE DE FORMATION SAINT JEAN	Non éligible	
00537607	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00655488	du 01/09/2026 au 30/06/2029	Limoges (87)	CFSJ CENTRE DE FORMATION SAINT JEAN	Non éligible	
00657748	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	