

# Bac Pro Commercialisation et Services en Restauration - CSR

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

CFA ASPECT AQUITAINE  
ASPECT AQUITAINE  
05.56.15.83.40  
contact@aspect-aquitaine.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salaré(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

### Conditions d'accès :

Sous statut contrat d'apprentissage, nécessité d'obtenir un contrat d'apprentissage auprès d'une entreprise, accompagnement à la recherche possible par notre établissement. Renseignements sur le statut d'apprenti sur le site : [www.aspect-aquitaine.fr](http://www.aspect-aquitaine.fr)

### Prérequis pédagogiques :

Pour une entrée en 1ère Bac Pro : avoir effectué une 2nde Bac Pro Métiers de l'Hôtellerie Restauration en statut scolaire ou être titulaire d'un CAP Commercialisation et Services en Hôtel-Café-Restaurant Pour une entrée en terminale Bac Pro : avoir effectué une 1ère Bac Pro Commercialisation & Services en Restauration en statut scolaire ou sous le statut apprenti

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

La formation s'organise autour de 5 pôles : • La communication, la démarche commerciale et la relation clientèle • L'organisation et Services en Restauration • L'animation et gestion d'équipe en restauration • La gestion des approvisionnements et d'exploitation en restauration • La démarche qualité en restauration La formation s'organise autour de 3 grandes fonctions : Mise en place Accueil et prise de commande Départ client Capacités relationnelles et comportementales : • Être souriant, disponible, discret, agréable • Avoir une tenue vestimentaire et corporelle irréprochable ainsi qu'un langage adapté • Adopter en toutes circonstances un comportement et une présentation en cohérence avec l'image de l'entreprise • Analyser rapidement le besoin du client pour le conseiller dans ses choix • Anticiper les conflits avec les collègues • Exercer sa vigilance afin d'aller au devant des attentes du client • Favoriser la politique commerciale de l'établissement • Gérer les réclamations et les remarques négatives de la clientèle • Intervenir auprès du client dans les limites de ses attributions • S'adapter à la diversité des clientèles • Travailler en équipe en appliquant la hiérarchie interne • Veiller au bien-être du client

## Contenu et modalités d'organisation

Enseignement Général Français Mathématiques Histoire-Géographie EMC Anglais Education Physique et sportive Arts Plastiques 2ème Langue (espagnol) Enseignement Professionnel Travaux pratiques Prévention santé secourisme – PSE Technologies Sciences appliquées Gestion de l'Entreprise Formation en entreprise (dossier) Modules accompagnement

Commentaires sur la durée hedmomadaira Formation accessible aux Personne en Situation d'Handicap. Un référent handicap se tient à la disposition des apprentis pour leur accueil et si besoin la mise en place d'un projet d'accompagnement personnalisé, parcours de formation modulable et personnalisable

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

## Validation(s) Visée(s)

**Bac pro commercialisation et services en restauration - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)**

## Et après ?

### Suite de parcours

- Certificat de spécialisation en desserts de Restaurant - Certificat de spécialisation Sommelierie - BTS Management en hôtellerie-restauration

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00277669	du 01/09/2022 au 07/07/2023	BLANQUEFORT (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT-MICHEL		Non éligible	
00277246	du 01/09/2022 au 30/06/2025	LIMOGES (87)	CFSJ CENTRE DE FORMATION SAINT JEAN		Non éligible	

00277668	du 01/09/2022 au 05/07/2024	BLANQUEFORT (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00337679	du 01/09/2023 au 07/07/2025	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00341106	du 01/09/2023 au 07/07/2026	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00337776	du 01/09/2023 au 30/06/2026	LIMOGES (87)	CFSJ CENTRE DE FORMATION SAINT JEAN	Non éligible	
00414989	du 01/09/2024 au 30/06/2027	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00423160	du 02/09/2024 au 30/06/2027	Limoges (87)	CFSJ CENTRE DE FORMATION SAINT JEAN	Non éligible	
00537616	du 01/09/2025 au 30/06/2028	Limoges (87)	CFSJ CENTRE DE FORMATION SAINT JEAN	Non éligible	
00537607	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	
00655488	du 01/09/2026 au 30/06/2029	Limoges (87)	CFSJ CENTRE DE FORMATION SAINT JEAN	Non éligible	
00657748	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Blanquefort (33)	LYCEE PROFESSIONNEL PRIVE SAINT- MICHEL	Non éligible	