

CAP Employé Polyvalent du Commerce

Financement	
Formation professionnelle continue	
Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
BASSIN FORMATION COBAS Eglantine SORBIER 05.57.52.72.90 orientation@bassinformation-cobas.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi	
Jeune de moins de 26 ans	
Personne handicapée	
Salarié(e)	
Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier	
Niveau d'entrée requis :	
Sans niveau spécifique	
Conditions d'accès :	
Avoir entre 15 et 29 ans	
Prérequis pédagogiques :	
Non renseigné	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Oui	

Objectif de la formation

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle Équipier polyvalent du commerce est un professionnel qualifié dont l'activité consiste à : - la réception et le suivi des commandes, - la mise en valeur et l'approvisionnement de l'unité commerciale, - le conseil et l'accompagnant du client dans son parcours d'achat.

Contenu et modalités d'organisation

Recevoir et suivre les commandes -Participer à la passation des commandes fournisseurs- Réceptionner-Stocker-Préparer les commandes destinées aux clients Mettre en valeur et approvisionner -Approvisionne, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits-Mettre en valeur les produits et l'espace commercial-Participer aux opérations de conditionnement des produits-Installer et mettre à jour la signalétique-Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat -Préparer son environnement de travail-Prendre contact avec le client-Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal-Finaliser la prise en charge du client-recevoir les réclamations courantes Prévention-santé-environnement -Appliquer une méthode d'analyse d'une situation de la vie professionnelle ou quotidienne et d'une documentation-Mettre en relation un phénomène physiologique, un enjeu environnemental, une disposition réglementaire, avec une mesure de prévention-Proposer une solution pour résoudre un problème lié à la santé, l'environnement ou la consommation et argumenter un choix-Communiquer à l'écrit et à l'oral avec une syntaxe claire et un vocabulaire technique adapté-Agir face à une situation d'urgence Français Communiquer : écouter, dialoguer et s'exprimer-Reformuler, à l'écrit et à l'oral, un message lu ou entendu-Évaluer sa production orale ou écrite en vue de l'améliorer-Lire, comprendre et présenter des textes documentaires ou fictionnels, des œuvres littéraires et artistiques-rendre compte, à l'oral ou à l'écrit, d'une expérience en lien avec le métier Histoire-géographie-enseigner moral et civique Maîtriser et utiliser des repères chronologiques et spatiaux : mémoriser et s'approprier les notions, se repérer, contextualiser-S'approprier les démarches historiques et géographiques : exploiter les outils spécifiques aux disciplines, mener et construire une démarche historique ou géographique et la justifier, collaborer et échanger en histoire-géographie-Construire et exprimer une argumentation cohérente et étayée en s'appuyant sur les repères et les notions du programme d'enseignement moral et civique

...

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

BAC PRO Métiers du Commerce et de la Vente

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00276476	du 01/09/2022 au 30/06/2024	La Teste-de-Buch (33)	BASSIN FORMATION COBAS	Non éligible		
00339708	du 01/09/2023 au 30/06/2025	La Teste-de-Buch (33)	BASSIN FORMATION COBAS	Non éligible		
00424204	du 01/09/2024 au 30/06/2026	La Teste-de-Buch (33)	BASSIN FORMATION COBAS	Non éligible		
00538816	du 01/09/2025 au 30/06/2027	La Teste-de-Buch (33)	BASSIN FORMATION COBAS	Non éligible		
00660408	du 01/09/2026 au 30/06/2028	La Teste-de-Buch (33)	BASSIN FORMATION COBAS	Non éligible		