

BTS MCO Management Commercial Opérationnel

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

LE CAMPUS BY CCI DEUX-SÈVRES

MEBREK Nathalie
06.15.56.64.09
n.mebrek@cci79.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarier(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Etre titulaire d'un diplôme ou d'un titre de niveau 4

Prérequis pédagogiques :

Avoir une aisance relationnelle et le goût des chiffres Etre proactif

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le titulaire du BTS Management commercial opérationnel (MCO) a pour perspective d'occuper la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale. Il prend en charge la relation client ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre et le management de l'équipe commerciale. En contact direct avec les clients, le titulaire du BTS MCO veille à assurer l'accueil, l'information et le conseil des clients. Il sait gérer les insatisfactions et les suggestions du client ainsi que le processus de délibération. Il réalise les actions commerciales, participe à la gestion des approvisionnements, à l'évaluation des performances commerciales et financières de l'unité commerciale

Contenu et modalités d'organisation

Développer la relation client et assurer la vente conseil • Assurer la veille informationnelle • Réaliser des études commerciales • Vendre • Entretenir la relation client Animer et dynamiser l'offre commerciale • Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services • Organiser l'espace commercial • Développer les performances de l'espace commercial • Concevoir et mettre en place la communication commerciale • Évaluer l'action commerciale Assurer la gestion opérationnelle • Gérer les opérations courantes • Prévoir et budgétiser l'activité • Analyser les performances Manager l'équipe commerciale • Organiser le travail de l'équipe commerciale • Recruter des collaborateurs • Animer l'équipe commerciale • Évaluer les performances de l'équipe commerciale Culture économique, juridique et managériale • Analyser des situations auxquelles l'entreprise est confrontée • Exploiter une base documentaire économique, juridique ou managériale • Proposer des solutions argumentées en mobilisant des notions et des méthodologies économiques, juridiques ou managériales • Établir un diagnostic (ou une partie) préparant une prise de décision stratégique • Exposer des analyses et des propositions de manière cohérente et argumentée Culture générale et expression Appréhender et réaliser un message écrit : • Respecter les contraintes de la langue écrite • Synthétiser des informations • Répondre de façon argumentée à une question posée en relation avec les documents proposés en lecture Communiquer oralement : • S'adapter à la situation • Organiser un message oral Anglais • Compréhension de documents écrits • Production écrite • Compréhension de l'oral • Production et interaction oral

Parcours de formation personnalisable ?	Oui	Type de parcours	Non renseigné
Commentaires sur la parcours personnalisable	Deux journées de 8h de cours et ponctuellement 3 journées de cours de 8h		

Validation(s) Visée(s)

BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

BTS management commercial opérationnel - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

 Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Intégrer une formation BAC +3 : Responsable de Développement Commercial Responsable de Commerces et de la Distribution Chargé de Clientèle Particuliers et professionnels en Banque/Assurance Chef de projet web et stratégie digital Chargé des Ressources Humaines

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00264718	du 26/09/2022 au 30/06/2024	Niort (79)	LE CAMPUS BY CCI DEUX-SÈVRES			 
00337128	du 25/09/2023 au 30/06/2025	Niort (79)	LE CAMPUS BY CCI DEUX-SÈVRES		Non éligible	
00394039	du 23/09/2024 au 30/06/2026	Niort (79)	LE CAMPUS BY CCI DEUX-SÈVRES		Non éligible	
00511394	du 15/09/2025 au 30/06/2027	Niort (79)	LE CAMPUS BY CCI DEUX-SÈVRES		Non éligible	

00648401

du 14/09/2026 au
30/06/2028

Niort (79)

**LE CAMPUS BY CCI
DEUX-SÈVRES**

Non
éligible

Contrat
app