

Agent de réservation GDS Amadeus niveau 1,2 et 3**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**AIRLISE FORMATION
Carine Saint Medar
06.33.58.92.85
contact@airliseformation.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :Inscription à la réunion d'information à distance
Entretien de positionnement**Prérequis pédagogiques :**

PC portable requis et accès wifi Niveau d'anglais A2

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

A la suite de la formation, les participants sont capables de : – Maîtrise de la réglementation aérienne, de la réservation sur l'offre des compagnies aériennes. – Commercialiser les services additionnels à partir de différents canaux de communication - Effectuer le suivi après-vente et le traitement des demandes de modification et de remboursement de billets.

Contenu et modalités d'organisation

CCP Utilisation et maîtrise Amadeus NIV 1 (49h) La réglementation aérienne L'offre des compagnies aérienne Savoir effectuer une réservation de vols Savoir proposer un prix au client CCP Utilisation et maîtrise Amadeus NIV 2 (49h) Maîtriser les outils de productivité La consultation tarifaire et conditions de vente Les modifications sur dossier constitué Les files d'appels et l'utilisation de profil client Les tarifs négociés et services additionnels CCP Utilisation et maîtrise Amadeus NIV 3 (56h) Les différentes opérations d'après-vente La gestion de réclamation client La réservation de voyages de groupes Mise en situation de vente au comptoir

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**
Commentaires sur la parcours personnalisable **28h par semaine lundi, mardi, jeudi et vendredi****Validation(s) Visée(s)****> Attestation de fin de formation****Et après ?**

Suite de parcours

Agent d'escale Conseiller vendeur en voyage**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00264307	du 02/06/2022 au 08/07/2023	Saint-Médard-en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		Non éligible	
00313946	du 15/11/2022 au 10/01/2023	Saint-Médard-en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		Non éligible	
00347589	du 11/04/2023 au 25/05/2023	Saint-Médard-en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		Non éligible	
00461453	du 22/04/2024 au 31/01/2025	Saint-Médard-en-Jalles (33)	AIRLISE FORMATION		Non éligible	

00507213

du 02/09/2024 au
31/12/2025

Saint-Médard-
en-Jalles (33)

AIRLISE
FORMATION

Non
éligible

