

# Agent Accompagnateur PMR

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

OPSFORM  
Aurélië Turbiez  
07.66.33.14.70  
contact@opsform.fr

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Tests

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

Être majeur

### Prérequis pédagogiques :

- Baccalauréat, équivalence ou test de sélection - Notions d'Anglais ou autres langues - Il est fortement recommandé d'être en possession d'un diplôme de 1er secours

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

L'objectif est de former le personnel dont la mission est d'accompagner des personnes à mobilité réduite dans le milieu aéroportuaire en prenant en compte les différents types de handicap.

## Contenu et modalités d'organisation

RÈGLEMENTATIONS APPLICABLES - Handicaps et définitions - Codes IATA des handicaps - Codes généraux IATA - Règlements - Pratiques des compagnies aériennes - Assistance à l'Enregistrement, à l'Arrivée, au Départ et lors de Transfert ACQUÉRIR LES TECHNIQUES D'ACCOMPAGNEMENT DES PASSAGERS - Connaître le handicap - Typologie du handicap et conduite à tenir - Déficience mentale - Handicap psychique - Déficience motrice - Déficience visuelle - Déficience auditive FAMILIARISATION AUX DISPOSITIFS ET PROCÉDURES ADAPTÉS DE L'AÉROGARE - Les aéroports doivent concilier architecture, procédures (accueil, sûreté, embarquement) et handicap - La signalisation - La sûreté - Le jalonnage ADAPTER SA COMMUNICATION À LA PERSONNE ET À UNE SITUATION - Schéma de communication - Mieux gérer sa communication - Savoir mieux écouter - Savoir reformuler - Comprendre les besoins de l'autre - Développer son empathie - Savoir s'affirmer ASSISTANCE PARTICULIÈRE - Dispositifs et Equipements Médicaux - Oxygène et Bouteilles d'Oxygène Personnels - Autorisation Médicale - Traitement des Animaux - Passagers de taille - Mineurs Non Accompagnés et Passagers Jeunes - Passagères Enceintes - Nourrissons et enfants - Passagers nécessitant une Escorte/Accompagnateur TRANSFERT DE PASSAGER - Les différents dispositifs d'assistances aux PMR - Les différents types de sièges d'assistance - Transfert par véhicule adapté - Transfert par camion d'assistance « ambulift » PARTICULARITÉS AÉRONEFS - Les différents aéronefs, courts, moyens et longs courrier - Les différents constructeurs et leurs particularités, AIRBUS, BOEING, autres - Les différents accès cabine - Les portes d'accès - Positionnement aux accès extérieurs PRATIQUE et EVALUATION - Mises en situations pratiques, plateforme pédagogique, jeux - Test d'évaluations pratique - Test d'évaluations théorique

Commentaires sur la durée hedmomadaire Possibilité de faire cette formation en distanciel et/ou en présentiel selon votre disponibilité. Vous pouvez compléter cette formation avec différents modules Sûreté et/ou Marchandises Dangereuses, et/ou la formation Agent de Trafic. Selon les différents modules optionnels, la formation de base s'étend jusqu'à 56h. - 5 Modules optionnels liés aux obligations de formations aéroportuaires (25h) - 7 Modules théoriques liés aux métiers (24h) - 1 Module pratique+ test (7h)

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

### > Attestation de fin de formation

## Et après ?

### Suite de parcours

Formations en option (selon les qualifications de l'apprenant) - Personnels non certifiés mettant en oeuvre la vérification de concordance entre passagers et bagages (3h30) MODULE MATIÈRES DANGEREUSES Personnel chargé du traitement des voyageurs. (Agents de passage, agents de vente, agents litiges bagages,...)

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00263967	du 14/03/2022 au 17/03/2022	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	
00311164	du 01/08/2022 au 04/08/2022	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	
00322759	du 19/09/2022 au 23/09/2022	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	
00322760	du 10/10/2022 au 13/10/2022	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	
00322761	du 05/12/2022 au 08/12/2022	Latresne (33)	OPSFORM		Non éligible	

<b>00333653</b>	du 30/01/2023 au 02/02/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00333654</b>	du 20/02/2023 au 23/02/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00333663</b>	du 28/02/2023 au 03/03/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340378</b>	du 03/04/2023 au 06/04/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340379</b>	du 17/04/2023 au 20/04/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340380</b>	du 02/05/2023 au 05/05/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340381</b>	du 15/05/2023 au 18/05/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340382</b>	du 05/06/2023 au 08/06/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340383</b>	du 19/06/2023 au 22/06/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340384</b>	du 17/07/2023 au 20/07/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00350845</b>	du 08/08/2023 au 11/08/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00350846</b>	du 24/08/2023 au 29/08/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340385</b>	du 12/09/2023 au 15/09/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340386</b>	du 17/10/2023 au 20/10/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340387</b>	du 08/11/2023 au 13/11/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	
<b>00340388</b>	du 04/12/2023 au 07/12/2023	Latresne (33)	<b>OPSF</b>	Non éligible	

<b>00395954</b>	du 02/01/2024 au 05/01/2024	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00428726</b>	du 08/04/2024 au 12/04/2024	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00425333</b>	du 09/04/2024 au 15/04/2024	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00425339</b>	du 09/04/2024 au 12/04/2024	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00425338</b>	du 09/04/2024 au 15/04/2024	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00509847</b>	du 09/04/2024 au 12/04/2024	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00428727</b>	du 05/08/2024 au 09/08/2024	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00505064</b>	du 07/10/2024 au 11/10/2024	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00509848</b>	du 12/11/2024 au 18/11/2024	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00510633</b>	du 18/11/2024 au 22/11/2024	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00509849</b>	du 06/01/2025 au 10/01/2025	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00509850</b>	du 24/03/2025 au 28/03/2025	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00509851</b>	du 02/06/2025 au 06/06/2025	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00598586</b>	du 02/06/2025 au 12/06/2025	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00598587</b>	du 07/07/2025 au 17/07/2025	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	
<b>00509852</b>	du 07/07/2025 au 11/07/2025	Latresne (33)	<b>OPSF</b> FORM	Non éligible	

**00509853**du 01/09/2025 au  
05/09/2025

Latresne (33)

OPSFORM

Non  
éligible**00509854**du 01/12/2025 au  
05/12/2025

Latresne (33)

OPSFORM

Non  
éligible**00600378**du 13/10/2025 au  
22/10/2025

Latresne (33)

OPSFORM

Non  
éligible