

Gestionnaire en maintenance et support informatique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et
contact

CESI ASSOCIATION BORDEAUX
BETZ Sébastien
05.59.40.19.39
sbez@cesi.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4
européen)

Conditions d'accès :

- Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien. - La décision d'admissibilité est transmise au candidat sous un mois par CESI. L'admission définitive est prononcée après la signature du contrat assurant la réalisation de la formation. - Inscription sur le portail ministériel Parcoursup pour les candidats bacheliers ou en cours de terminale.

Prérequis pédagogiques :

Titulaire d'un bac (ou d'un niveau 4 équivalent)

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Oui

Objectif de la formation

Répondre aux besoins des utilisateurs Installer et configurer les PC et leurs périphériques Mettre en place les accès aux réseaux (locaux, intranet, internet) Maintenir le parc-informatique Assister les utilisateurs dans l'utilisation de l'outil informatique

Contenu et modalités d'organisation

- Assurer le support utilisateur : Fonctionnement d'un ordinateur et de ses composants Fondamentaux du réseau Microsoft : prise en main Communication support utilisateur Linux : commandes de bases Qualité service client et charte informatique Outils du technicien et diagnostic technique Projet collaboratif support utilisateur - Administrer un parc informatique : Windows Serveur configuration des services Réseaux locaux Linux configuration des services Projet collaboratif administration du parc informatique - Déployer un parc informatique : Masterisation Microsoft Sécurisation du parc Automatisation avec Powershell Réseaux commutation Projet collaboratif déploiement du parc informatique - Gérer un parc informatique : Analyse fonctionnelle ITIL et outil de helpdesk Contrat de service Outil de gestion de parc Projet collaboratif gestion du parc informatique - Développer ses pratiques professionnelles : Prêt pour la vie active ? Si j'avais su écrire ! Excel en pratique pour l'entreprise VBA en pratique pour l'entreprise Info ou Infox : veille et esprit critique Initiation à l'amélioration continue Travail en mode projet Pratique de l'anglais métier Projet professionnel Sensibilisation aux métiers de la Data Actualités métier et/ou territoire Retour d'expérience et projection - Communiquer et promouvoir un projet d'amélioration du parc informatique : Team building : cohésion d'équipe Méthodologie de projet d'entreprise Méthodologie des écrits professionnels Argumenter pour convaincre

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

Gestionnaire en maintenance et support informatique - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT,
DEUST (Niveau 5 européen)

MON
COMPTE
FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Technicien/gestionnaire en maintenance informatique Technicien Help desk Technicien informatique Technicien support/réseaux Bachelor
CESI Bac+3 Responsable en Ingénierie Systèmes et Réseaux

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00262570	du 19/09/2022 au 06/09/2024	Bordeaux (33)	CESI ASSOCIATION BORDEAUX		Non éligible	
00332302	du 18/09/2023 au 05/09/2025	Bordeaux (33)	CESI ASSOCIATION BORDEAUX		Non éligible	
00393274	du 16/09/2024 au 18/09/2026	Bordeaux (33)	CESI ASSOCIATION BORDEAUX		Non éligible	

00393287

du 16/09/2024 au
18/09/2026

Bordeaux (33)

**CESI ENTREPRISES
CESI ALTERNANCE
BORDEAUX**

Non
éligible



00509923

du 15/09/2025 au
10/09/2027

Bordeaux (33)

**CESI ASSOCIATION
BORDEAUX**

Non
éligible



00510884

du 15/09/2025 au
10/09/2027

Bordeaux (33)

**CESI ENTREPRISES
CESI ALTERNANCE
BORDEAUX**

**MON
COMPTE
FORMATION**



00511072

du 15/09/2025 au
10/09/2027

Bordeaux (33)

**CESI ENTREPRISES
CESI ALTERNANCE
BORDEAUX**

Non
éligible

