

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

INFA PAU - ANTENNE CFA
Amélie COUSIN
06.85.76.17.61
acousin@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Quelles sont nos modalités d'admission: Si vous êtes demandeurs d'emploi, salariés d'entreprise, étudiants, alternants, cette formation vous concerne. Les étapes d'admission : - Examen de votre dossier de candidature. Épreuves de sélection : - Tests écrits : Savoir de base en français et mathématiques / Connaissances du secteur et du métier - Suivi d'un entretien de motivation : Entretien devant un jury composé d'un formateur et/ou de professionnels du secteur, d'employeurs et de partenaires. Un entretien de positionnement suivra la phase d'admission afin d'envisager d'éventuels allègements et/ou dispenses et de définir ensemble votre parcours de formation individualisé. Les Soft-Skills seront évaluées : - En cours de formation, par des mises en situation contextualisées, - Lors de périodes en entreprise, évaluation du tuteur par le biais d'une grille, - En fin de formation, par un questionnaire d'auto-évaluation via une plateforme digitale qui permettra d'identifier ses compétences « douces » et de les faire évaluer par un pair, tuteur ou référent de formation afin d'obtenir des open badge numériques.

Prérequis pédagogiques :

Pré-requis attendus pour intégrer votre formation : - Savoir lire et écrire - Comprendre des consignes écrites et orales

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

En tant qu'employé(e) d'étages, vous vous occupez de l'entretien des chambres, des sanitaires et des parties communes d'un établissement d'hébergement (un hôtel, une résidence de vacances par exemple). Vous préparez aussi les chambres, gérez et entretenez le linge. Lors de la réalisation de vos tâches, vous appliquez les procédures, méthodes et la charte de qualité mises en place par votre établissement, et respectez les règles d'hygiène et de sécurité. Votre travail s'effectue sous la direction d'un(e) responsable, souvent un(e) gouvernant(e). Le service du petit-déjeuner ainsi que l'accueil des clients peuvent également vous être confiés. Le service du petit-déjeuner ainsi que l'accueil des clients peuvent également vous être confiés. Au quotidien, vous contribuez donc à l'image et la réputation du lieu où vous travaillez. Souvent exercé debout, ce métier, accessible grâce au CQP employé(e) d'étages, nécessite une bonne condition physique. Compétences et aptitudes visées : - Approvisionner un chariot de ménage/chariot de linge - Contrôler l'état du matériel - Désinfecter et décontaminer un équipement - Entretien des locaux - Changer les draps, refaire le lit (mise à blanc, recouche) et remplacer le linge de toilette - Déclencher un réapprovisionnement - Identifier et signaler les dysfonctionnements, les dégradations du mobilier et des équipements de la chambre - Décoder une feuille de service - Doser des produits d'entretien - Contrôler l'état du linge propre - Préparer et effectuer le service des petits-déjeuners en salle, en chambre - Réaliser le service des petits-déjeuners en salle, en chambre. Soft-Skills : Compléter ses savoir-faire métiers par la maîtrise des savoir-être incontournables pour être un professionnel du secteur efficace.

Contenu et modalités d'organisation

Ce que je vais apprendre: Le titre "Employé.e d'étage en hôtellerie" se compose de 2 certificats de compétences professionnelles (CCP), qui peuvent être réalisés indépendamment l'un de l'autre puisque toutes nos formations sont modulables. L'ingénierie pédagogique pour élaborer chaque contenu des CCP, a été travaillée par nos équipes et mise en œuvre par des professionnels du secteur afin de vous accompagner dans votre formation. CCP 1 : Entretien des chambres et contribuer à l'amélioration du service client: - Entretien des chambres et les lieux de circulation du service des étages - Approvisionner et maintenir en état de propreté les offices de stockage - Contribuer au suivi et à la fidélisation du client CCP2 : Entretien des lieux dédiés aux clients et contribuer au service petit déjeuner: - Entretien des lieux publics, les lieux spécifiques et les locaux de service - Contribuer au service du petit déjeuner - Collaborer à la fin de service du petit déjeuner Contenu spécifique Soft-Skills : - Comprendre pourquoi les soft-skills sont essentielles et identifier les principales soft-skills attendues par les recruteurs, - Autoévaluer ses soft-skills, - Développer et mettre en valeur ses compétences comportementales dans un cadre professionnel. Et beaucoup d'autres connaissances à découvrir !

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

CQP employé d'étage - Sans niveau spécifique

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro
Carif

Dates de formation

Ville

Organisme de formation

Type
d'entrée

CPF

Modalités

00262204

du 25/04/2022 au
26/09/2024

Anglet (64)

INFA ANGLET

MON COMPTE FORMATION

FPC

00261890du 27/06/2022 au
06/01/2023

Anglet (64)

INFA ANGLET**MON
COMPTE
FORMATION****FPC****00438931**du 04/04/2024 au
28/06/2024

Anglet (64)

INFA ANGLET**MON
COMPTE
FORMATION****FPC****00580278**du 07/04/2025 au
01/07/2025

Anglet (64)

INFA ANGLET**MON
COMPTE
FORMATION****FPC****00580360**du 29/09/2025 au
17/12/2025

Pau (64)

**INFA PAU -
ANTENNE CFA****MON
COMPTE
FORMATION****FPC**