Ref. formation 202112106346

Responsable d'établissement touristique

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

INFA AQUITAINE - BORDEAUX
Karen LANCRY
09.70.19.24.10
info@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Conditions d'accès :

Niveau Bac à Bac + 2 minimun et/ou avoir une expérience dans le secteur de la restauration, l'hébergement, la réception ou l'animation, de préférence sur des postes à responsabilité

Prérequis pédagogiques :

Maîtrise de l'outil informatique et en bureautique (word, excel, messagerie, espace de stockage), Niveau B2 en anglais requis

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le (la) Responsable d'Etablissement Touristique dirige, coordonne, commercialise et gère l'ensemble des prestations et services d'un établissement touristique tels que les hôtels, hôtels clubs, les campings, les résidences de tourisme, les villages de vacances, les parcs et structures de loisirs avec hébergement intégrés. Il/Elle organise l'accueil des clients et gère les services d'hébergement, de réception et d'entretien maintenance. En fonction de l'établissement et de ses prestations, il/elle peut gère les services de restauration, de bar, d'animation. Il (elle) est porteur(euse) de l'image de l'entreprise et contribue à sa notoriété. Le responsable d'établissement touristique gère un établissement recevant du public, il/elle est donc à ce titre garant de la sécurité des biens, des clients et du personnel. Dans le cadre des actions commerciales, du recrutement et de la relation directe avec une clientèle étrangère, le (la) responsable d'établissement touristique s'exprime régulièrement en anglais. Compétences et aptitudes visées : Organiser et gérer les moyens humains, financiers et matériels d'un établissement touristique (village vacances, hôtel-club, camping) Organiser les services hébergement, réception, restauration, animation, entretien maintenance et optimiser leurs fonctionnements Définir et veiller à la qualité de l'accueil, de l'animation et du service en général Assurer la promotion, la commercialisation de l'établissement et la sécurité des clients Soft-Skills : Compléter ses savoir-faire métiers par la maîtrise des savoir-être incontournables pour être un professionnel du secteur efficace.

Contenu et modalités d'organisation

Le Titre professionnel « Responsable d'Etablissement Touristique » de niveau 6, se compose de 4 certificats de compétences professionnelles (CCP), qui peuvent être réalisés indépendamment les uns des autres puisque toutes nos formations sont modulables. L'ingénierie pédagogique pour élaborer chaque contenu par CCP, a été travaillée par nos équipes et mise en œuvre par des professionnels du secteur afin de vous accompagner dans votre formation. CCP1 - Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité Organiser le service hébergement et optimiser son fonctionnement Organiser le service réception et optimiser son fonctionnement Organiser le service entretien maintenance et optimiser son fonctionnement Organiser le service restauration bar et optimiser son fonctionnement Organiser le service animation, optimiser son fonctionnement et développer l'ancrage local CCP2 - Manager le personnel d'un établissement touristique Recruter les équipes d'un établissement touristique en français et en anglais Manager les équipes d'un établissement touristique Assurer la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique CCP3 - Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale Développer et optimiser la commercialisation des offres d'un établissement touristique Promouvoir un établissement touristique et ses offres en français et en anglais CCP4 - Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique Gérer le budget d'exploitation et sécuriser la rentabilité d'un établissement touristique Prévoir les investissements d'un établissement touristique et leur financement Contenu spécifique Soft-Skills : Comprendre pourquoi les soft-skills sont essentielles et identifier les principales soft-skills attendues par les recruteurs, Autoévaluer ses soft-skills, Développer et mettre en valeur ses compétences comportementales dans un cadre professionnel.

Commentaires sur la durée hedmomadaire **Un entretien de positionnement suivra la phase d'admission afin d'envisager de programmer votre parcours de formation individualisé.**

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel responsable d'établissement touristique - *Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Le titre de responsable d'établissement touristique conduit directement à la vie active, cependant il est possible d'envisager une poursuite d'étude afin de se spécialiser ou de se perfectionner sur des spécialités : management, marketing, gestion... Les stagiaires ont également la possibilité de continuer dans un parcours de formation : Licence 3 Tourisme et Evénementiel spécialité Organisation d'événements grand-public afin de se spécialiser dans l'évènementiel

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00261809	du 01/03/2022 au 20/10/2023	Carcans (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		Non éligible	Contrat app, Contrat pro
00269428	du 26/04/2022 au 29/09/2023	Carcans (33)	INFA AQUITAINE - BORDEAUX		Non éligible	Contrat app, Contrat pro