

BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

GRUPE ALTERNANCE BRIVE
DEVAUD Guillaume
09.78.81.05.78
conseiller19@groupe-alternance.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien
Épreuves écrites

Niveau d'entrée requis :

Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST
(Niveau 5 européen)

Conditions d'accès :

Être titulaire d'un baccalauréat (ou équivalent)
- Dossier de candidature - Entretien de motivation - Tests d'admission

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Le titulaire du BTS NDRC investit les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux. Il accompagne le client tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités : conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation, suivi. Il est expert de la relation client sous toutes ses formes. Et contribue ainsi à la croissance du chiffre d'affaire de l'entreprise, à la gestion de la e-relation client et maîtrise les technologies de l'information et de la communication.

Contenu et modalités d'organisation

ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL : - Relation Client et Négociation Vente - Relation Client à Distance et Digitalisation - Relation Client et Animation des Réseaux
ENSEIGNEMENTS GENERAUX : - Culture générale et expression - Culture économique, juridique et managériale - Langue vivante

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Bachelor - École spécialisée - Licence - Licence professionnelle

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00335916	du 15/09/2022 au 20/06/2024	Brive-la-Gaillarde (19)	GRUPE ALTERNANCE BRIVE		Non éligible	
00260916	du 15/09/2022 au 20/06/2024	Brive-la-Gaillarde (19)	GRUPE ALTERNANCE BRIVE		Non éligible	 
00335915	du 15/09/2023 au 27/06/2025	Brive-la-Gaillarde (19)	GRUPE ALTERNANCE BRIVE		Non éligible	

00424580

du 16/09/2024 au
30/06/2026

Brive-la-
Gaillarde (19)

GROUPE
ALTERNANCE
BRIVE

Non
éligible



00510623

du 16/09/2025 au
30/06/2027

Brive-la-
Gaillarde (19)

GROUPE
ALTERNANCE
BRIVE

Non
éligible

