

BTS Négociation et digitalisation de la relation client (Apprentissage)**Financement**Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif**Organisme responsable et contact**CFA ISAAC DE L'ETOILE
Gabriella VULTAGGIO
05.49.50.34.12
secretariat-cf@isaac-etoile.fr**Accès à la formation****Publics visés :**Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)**Sélection :**Dossier
Entretien**Niveau d'entrée requis :**

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Avoir un Bac. Etre âgé de moins de 30 ans.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Ce technicien supérieur sera un commercial généraliste, capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation (artisanale, commerciale ou industrielle, associative, publique) avec tout type de clientèle. Il est un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation) et dans toute sa complexité. Il accompagne le client/usager tout au long du processus commercial et intervient sur l'ensemble des activités avant, pendant et après l'achat : conseils, prospection, animation, devis, veille, visites, négociation-vente/achat, suivi après-vente/achat directement ou via un réseau de partenaires.

Contenu et modalités d'organisation

M1 - Culture générale et expression 168 h M2 - Communication en langue vivante étrangère 168 h M3 - Culture économique, juridique et managerial 303 h M4 - Relation client et négociation vente 213 h M5 - Relation client et digitalisation 213 h M6 - Relation client et animation de réseaux 213 h

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte****Validation(s) Visée(s)****BTS négociation et digitalisation de la relation client - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)****Et après ?**

Suite de parcours

Non renseigné**Calendrier des sessions**

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00260641	du 01/09/2022 au 13/07/2024	Bressuire (79)	IFEB SAINT JOSEPH NOTRE DAME		Non éligible	
00328486	du 04/09/2023 au 11/07/2025	Bressuire (79)	IFEB SAINT JOSEPH NOTRE DAME		Non éligible	
00330114	du 04/09/2023 au 11/07/2025	POITIERS (86)	LYCEE SAINT JACQUES DE COMPOSTELLE POITIERS		Non éligible	

00397031	du 02/09/2024 au 10/07/2026	Angoulême (16)	LYCÉE PROFESSIONNEL PRIVÉ SAINTE- MARTHE CHAVAGNES	Non éligible	
00396059	du 02/09/2024 au 10/07/2026	Poitiers (86)	LYCEE SAINT JACQUES DE COMPOSTELLE POITIERS	Non éligible	
00396005	du 02/09/2024 au 10/07/2026	Bressuire (79)	IFEB SAINT JOSEPH NOTRE DAME	Non éligible	
00532976	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Angoulême (16)	LYCÉE PROFESSIONNEL PRIVÉ SAINTE- MARTHE CHAVAGNES	Non éligible	
00534551	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Bressuire (79)	IFEB SAINT JOSEPH NOTRE DAME	Non éligible	
00535301	du 01/09/2025 au 09/07/2027	Poitiers (86)	LYCEE SAINT JACQUES DE COMPOSTELLE POITIERS	Non éligible	