Ref. formation 202112106027

Préparateur, préparatrice de commande Drive (CACES R 489)

Financement

Formation professionnelle continue
Programme régional de formation (PRF AS)

N° de marché :2021P039S02982

Organisme responsable et contact

AFTRAL - POITIERS
ALARY Corinne
05.49.88.89.37
corinne.alary@afral.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle
Information collective

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette composante seront précisés et détaillés dans la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Aptitude médicale à la conduite de chariots et gerbeurs accompagnants (médecine du travail)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre à un besoin de qualification et/ou de compétences des entreprises et des publics visant à faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Identifier les objectifs et étapes de la formation - - Vérification du respect des prérequis - Présentation du centre, de l'équipe pédagogique et des moyens matériels - Présentation de la formation - Modalités pratiques - Tour de table - 1 h Se situer dans l'environnement logistique du magasin - - L'entreprise et son environnement - La préparation de commandes dans la chaîne logistique - Organisation du magasin de stockage - Rôle et responsabilités du préparateur(trice) de commandes Position et interlocuteurs du préparateur(trice) de commandes, la relation avec le client. - 3 h Réaliser les opérations de préparation de commandes et d'emballage - Caractères généraux de la fonction préparation de commandes EPI et moyens matériels Circuits de préparation de commandes, optimisation des déplacements Supports informatique portable, commande vocale,.. Techniques de prélèvements et optimisation Constitution commande client Contrôle de la préparation de commandes Erreurs de préparation et conséquences Produits spécifiques : température dirigée, matières dangereuses, produits à forte valeur ajoutée- Emballage adapté des marchandises Mesure de la performance Mise en situation professionnelle pratique en magasin école - 14 h Mettre en oeuvre les techniques spécifiques de préparation de commandes « drive » et de la livraison au client. - Préparer les commandes clients « drive » à l'aide d'un terminal informatique portable : Prélever des marchandises Valider les opérations de préparation dans un système d'information avec terminal informatique portable Emballer les produits Attitude et comportement commercial : L'accueil du client et la remise de sa commande: Evaluation : Mise en situation professionnelle pratique - 28 h Rechercher, consulter, saisir et valider des données relatives aux opérations de préparation de commandes dans un système de gestion informatique .. - Fonctionnalités de l'outil informatique Recherche d'informations (adresses, quantités, ...) Edition de documents (bons de préparation, étiquettes d'expédition, ...) Validation de mouvements (entrées, sorties, ...) Fonctionnement en mode dégradé Application pratique : édition de bons de préparation et

…

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**
Commentaires sur la parcours personnalisable **Possibilités d'horaires décalés.**

Validation(s) Visée(s)

Certificat d'aptitude à la conduite en sécurité R489 chariots de manutention automoteurs à conducteur porté catégorie 1A transpalettes à conducteur porté et préparateurs de commande sans élévation du poste de conduite (hauteur de levée ou = à 1,20 m) - *Sans niveau spécifique*

Et après ?

Suite de parcours

Néant.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00259988	du 07/03/2022 au 08/04/2022	POITIERS (86)	AFTRAL - POITIERS		Non éligible	FPC
00264831	du 20/06/2022 au 22/07/2022	POITIERS (86)	AFTRAL - POITIERS		Non éligible	FPC
00264830	du 16/01/2023 au 10/02/2023	POITIERS (86)	AFTRAL - POITIERS		Non éligible	FPC
00371236	du 13/11/2023 au 15/12/2023	POITIERS (86)	AFTRAL - POITIERS		Non éligible	FPC