Ref. formation 202112105935

BTS NDRC Négociation et Digitalisation de la Relation Client

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CLIP SAINTES
Hélène LACOSTE
06.47.39.85.05
contact@clip-saintes.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Baccalauréat ou Titre niveau IV (niveau 4 de la nomenclature européenne)

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

• Répondre aux exigences du référentiel Éducation Nationale • Le titulaire du BTS NDRC a pour perspective de gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation.

Contenu et modalités d'organisation

E-1 CULTURE GENERALE EXPRESSION L'objectif est de vérifier l'aptitude des candidats à communiquer avec efficacité Communication orale et écrite—S'informer, se documenter—Appréhender un message—Réaliser un message— Apprécier un message ou une situation E-2 LANGUE VIVANTE : Anglais ou Espagnol L'objectif est d'évaluer : La compréhension orale d'informations à caractère professionnel L'expression orale E-3 CULTURE ECONOMIQUE JURIDIQUE MANAGERIALE Economie : les fonctions économiques, le financement de l'économie, la régulation, les relations économiques internationales, mondialisation Droit : cadres juridiques, droit et activité commerciale, la relation de travail, entreprise et consommateurs, relations interentreprises Management : les fondements du management, conceptions d'entreprises, information et prise de décision, les différentes activités de l'entreprise, la démarche stratégique, l'éthique Pôle d'activités 1 : E-4 RELATION CLIENT ET NEGOCIATION-VENTE Cibler Prospecter : analyser un portefeuille clients, identifier des cibles, mettre en œuvre et évaluer une démarche de prospection Négocier Accompagner la relation client : négocier et vendre une solution adaptée, créer et maintenir une relation client durable Organiser Animer un évènement commercial : organiser, animer, exploiter un évènement Exploiter Mutualiser l'information commerciale: remonter valoriser partager l'information commerciale Pôle d'activités 2 : E-5 RELATION CLIENT A DISTANCE ET DIGITALISATION Maîtriser la relation client omnicanale : créer entretenir la relation à distance, les indicateurs d'activité, encadrer anmier une équipe de téléacteurs Animer la relation client digitale : produire publier assurer la visibilité de contenus digitaux, impulser et entretenir une dynamique e-relationnelle Développer la relation à distance : dynamiser un site de e-commerce, faciliter sécuriser les relations commerciales Pôle d'activités 3 : E-6 RELATION CLIENT ET ANIMATION RESEAUX Implanter et promouvoir l'offre chez des distributeurs : offre sur lieu de vente, présence chez les distributeurs Développer Piloter un réseau de partenaires : mobiliser un réseau, évaluer les performances, vendre en

...

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours ***Non renseigné***

Validation(s) Visée(s)

BTS négociation et digitalisation de la relation client - *Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)*

Et après ?

Suite de parcours

Bachelor Responsable en développement Commercial et Marketing tout autres formations post BAC+2

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00259689	du 26/09/2022 au 24/06/2024	Saintes (17)	CLIP SAINTES		Non éligible	Contrat app, Contrat pro
00335450	du 25/09/2023 au 23/06/2025	Saintes (17)	CLIP SAINTES		Non éligible	Contrat pro
00340794	du 25/09/2023 au 23/06/2025	Saintes (17)	CLIP SAINTES		Non éligible	Contrat app
00423432	du 09/09/2024 au 22/06/2026	Saintes (17)	CLIP SAINTES		Non éligible	Contrat pro
00423431	du 09/09/2024 au 22/06/2026	Saintes (17)	CLIP SAINTES		Non éligible	Contrat app

00537883	du 09/09/2025 au 21/06/2027	Saintes (17)	**CLIP SAINTES**	Non éligible	Contrat app
00537886	du 09/09/2025 au 22/06/2027	Saintes (17)	**CLIP SAINTES**	Non éligible	Contrat pro