

Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) - Option A : animation et gestion de l'espace commercial

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE

Nathalie TOUZALIN

06.28.62.48.89

contact@campus120.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

- À partir de 15 ans sous condition et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en alternance
- Sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap

Prérequis pédagogiques :

- Avoir validé son année de 2nde ou de 1ère
- Être titulaire d'un diplôme de BEP ou de CAP
- Être titulaire d'un BAC général

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

• Accueillir les clients et les orienter dans le but de vendre • Gérer l'animation de la surface de vente et la gestion commerciale • Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client

Contenu et modalités d'organisation

Enseignement général : • Français • Histoire Géographie/Enseignement moral et civique • Mathématiques • Economie-Droit • Education Physique et Sportive • Langue Vivante Etrangère 1 - Anglais • Langue Vivante Etrangère 2 - Espagnol • Arts Appliqués et Cultures Artistiques • Prévention Santé Environnement Enseignement professionnel : Conseiller et vendre • Assurer la veille commerciale • Réaliser la vente dans un cadre physique et virtuel (omnicanal) • Assurer l'exécution de la vente Suivre les ventes • Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service • Mettre en œuvre et assurer le suivi du ou des services associé Traiter les retours et les réclamations du client • S'assurer de la satisfaction du client par la mesure, l'analyse et l'amélioration de la satisfaction Fidéliser la clientèle et développer la relation client : • Traiter et exploiter l'information ou le contact client • Contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client • Evaluer les actions de fidélisation et de développement de la relation client Option A : Animer et gérer l'espace commercial • Assurer les opérations préalables à la vente : passer les commandes auprès des fournisseurs • Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle • Développer la clientèle : participer, communiquer et évaluer des actions commerciales Méthodes et moyens mobilisés : • Cours et cas pratique • Plateaux techniques de mises en situations professionnelles avec deux magasins écoles professionnels (supérette et magasin non alimentaire) Modalités d'évaluations • Deux évaluations par semestre, par matière, adaptées au type d'épreuve préparée (oral, écrit, étude de cas, mise en pratique). • Examen blanc • Examen terminal

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Modularisé

Validation(s) Visée(s)





Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)


Et après ?

Suite de parcours

• BTS Management Commercial Opérationnel • BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client • Titre Professionnel Gestionnaire d'Unité Commerciale

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00258919	du 01/09/2022 au 01/09/2024	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	 
00334915	du 30/08/2023 au 30/06/2025	POITIERS (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	
00415057	du 30/08/2024 au 30/06/2026	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	

00535486	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00648976	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	
00651195	du 01/09/2026 au 30/06/2028	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible	