

Bac Pro Métiers du Commerce et de la Vente (MCV) - Option A : animation et gestion de l'espace commercial

<p>Financement</p> <p>Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif</p> <p>Organisme responsable et contact</p> <p>CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE Nathalie TOUZALIN 06.28.62.48.89 contact@campus120.cci.fr</p> <p>Accès à la formation</p> <p>Publics visés :</p> <p>Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarisé(e) Actif(ve) non salarié(e)</p> <p>Sélection :</p> <p>Dossier Entretien</p> <p>Niveau d'entrée requis :</p> <p>Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)</p> <p>Conditions d'accès :</p> <ul style="list-style-type: none"> À partir de 15 ans sous condition et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en alternance Sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap <p>Prérequis pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> Avoir validé son année de 2nde ou de 1ère Être titulaire d'un diplôme de BEP ou de CAP Être titulaire d'un BAC général <p>Contrat de professionnalisation possible ?</p> <p>Oui</p>	<p>Objectif de la formation</p> <ul style="list-style-type: none"> Accueillir les clients et les orienter dans le but de vendre • Gérer l'animation de la surface de vente et la gestion commerciale • Participer à la fidélisation de la clientèle et au développement de la relation client <p>Contenu et modalités d'organisation</p> <p>Enseignement général : • Français • Histoire Géographie/Enseignement moral et civique • Mathématiques • Economie-Droit • Education Physique et Sportive • Langue Vivante Etrangère 1 - Anglais • Langue Vivante Etrangère 2 - Espagnol • Arts Appliqués et Cultures Artistiques • Prévention Santé Environnement Enseignement professionnel : Conseiller et vendre • Assurer la veille commerciale • Réaliser la vente dans un cadre physique et virtuel (omnicanal) • Assurer l'exécution de la vente Suivre les ventes • Assurer le suivi de la commande du produit et/ou du service • Mettre en œuvre et assurer le suivi du ou des services associé Traiter les retours et les réclamations du client • S'assurer de la satisfaction du client par la mesure, l'analyse et l'amélioration de la satisfaction Fidéliser la clientèle et développer la relation client • Traiter et exploiter l'information ou le contact client • Contribuer à des actions de fidélisation de la clientèle et de développement de la relation client • Evaluer les actions de fidélisation et de développement de la relation client Option A : Animer et gérer l'espace commercial • Assurer les opérations préalables à la vente : passer les commandes auprès des fournisseurs • Rendre l'unité commerciale attractive et fonctionnelle • Développer la clientèle : participer, communiquer et évaluer des actions commerciales Méthodes et moyens mobilisés : • Cours et cas pratique • Plateaux techniques de mises en situations professionnelles avec deux magasins écoles professionnels (supérette et magasin non alimentaire) Modalités d'évaluations • Deux évaluations par semestre, par matière, adaptées au type d'épreuve préparée (oral, écrit, étude de cas, mise en pratique). • Examen blanc • Examen terminal</p> <p>Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé</p> <p>Validation(s) Visée(s)</p> <p>Bac pro métiers du commerce et de la vente option A animation et gestion de l'espace commercial - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)</p> <p>Et après ?</p> <p>Suite de parcours</p> <ul style="list-style-type: none"> BTS Management Commercial Opérationnel • BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client • Titre Professionnel Gestionnaire d'Unité Commerciale
--	--

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00258919	du 01/09/2022 au 01/09/2024	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible		
00334915	du 30/08/2023 au 30/06/2025	POITIERS (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible		
00415057	du 30/08/2024 au 30/06/2026	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE	Non éligible		

00535486du 01/09/2025 au
30/06/2027

Poitiers (86)

**CAMPUS 120 - CFA
DE LA CCI DE LA
VIENNE**Non
éligible**00648976**du 01/09/2026 au
30/06/2028

Poitiers (86)

**CAMPUS 120 - CFA
DE LA CCI DE LA
VIENNE**Non
éligible**00651195**du 01/09/2026 au
30/06/2028

Poitiers (86)

**CAMPUS 120 - CFA
DE LA CCI DE LA
VIENNE**Non
éligible