

Financement



Formation professionnelle continue
Programme régional de formation
(PRF AS)

N° de marché : 2021P031S01183

Organisme responsable et contact

M2I SCRIBTEL POITIERS

Elodie BAUSIER

02.47.48.88.43

e.alison-bausier@m2iformation.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Information collective
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à la certification seront précisés et détaillés dans la réponse de l'organisme de formation.

Prérequis pédagogiques :

Le candidat doit disposer de connaissances de base : environnement Windows, installation/mise à jour de logiciels et maintenance informatique. Notions en réseaux souhaitées. Le candidat doit exprimer sa motivation à suivre un parcours de formation diplômante sur le métier choisi.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

La présente consultation cible des actions devant répondre à un besoin de qualification et/ou de compétences des entreprises et des publics visant à faciliter l'insertion professionnelle et le retour à l'emploi durable.

Contenu et modalités d'organisation

Module 1 - CONTENUS TRANSVERSES Accueil des candidats Présentation du cursus - Apprendre à apprendre : Comprendre comment fonctionne le cerveau pour mémoriser plus efficacement Mettre en place des outils et méthodes d'apprentissage et de mémorisation Comprendre l'utilisation des différentes plateformes d'apprentissage du cursus Avoir une description du cursus et des choix d'orientation Présentation du métier et du secteur professionnel - 21 h **Module 2 - CONTENUS TRANSVERSES** Les Soft Skills & Compétences de base Améliorer sa communication au quotidien et prendre la parole en public Améliorer sa communication écrite Prendre des notes Rédiger des écrits professionnels efficaces Développer la coopération dans ses pratiques professionnelles Optimiser son temps - 70 h **Module 3 - CONTENUS CERTIFIANTS CCP 1 : Assister les utilisateurs en centre de services :** Mettre en service un équipement numérique Assister les utilisateurs sur leurs équipements numériques Gérer les incidents et les problèmes Assister à l'utilisation des ressources collaboratives Comprendre le fonctionnement d'une infrastructure réseau : TCP / IP, Switch, Routeurs... Acquérir une méthodologie de dépannage - 126 h **Module 4 - "CONTENUS CERTIFIANTS CCP 1 : Assister les utilisateurs en centre de services (suite) :** Découvrir les processus de gestion des incidents avec ITIL Gérer un projet de mise en service d'équipements numériques à l'aide de SCRUM Paramétrer et maintenir une solution de téléphonie sur IP Configurer une plateforme collaborative Office 365 ou G Suite pour assister les utilisateurs - 70 h **Module 5 - "CONTENUS CERTIFIANTS CCP 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure centralisée :** Maintenir et exploiter le réseau local et la téléphonie Sécuriser les accès à Internet Maintenir et exploiter un environnement virtualisé Maintenir et exploiter un domaine Active Directory et les serveurs Windows Maintenir et exploiter un serveur Linux Implémenter et administrer des serveurs Windows Server 2016 / 2019 et leurs services réseaux : DHCP, DNS... - 126 h **Module 6 - "CONTENUS CERTIFIANTS CCP 2 : Maintenir, exploiter et sécuriser une infrastructure**

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel technicien supérieur systèmes et réseaux - Niveau 5 : DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Néant.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00256926	du 15/02/2022 au 23/11/2022	CHASSENEUIL DU POITOU (86)	M2I SCRIBTEL POITIERS		Non éligible	FPC
00311674	du 05/12/2022 au 14/09/2023	CHASSENEUIL DU POITOU (86)	M2I SCRIBTEL POITIERS		Non éligible	FPC