

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CFA ACADEMIQUE DE POITIERS
CFA Académique de Poitiers
05.49.36.62.22
cfa.acad@ac-poitiers.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(vé) non salarié(e)

Sélection :

Dossier

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Conditions d'accès :

* Avoir entre 16 et 29 ans révolus

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Le titulaire de ce BP exerce dans les hôtels, les résidences hôtelières et les établissements para-hôtelières. Il est responsable de la présentation et du confort des chambres, pour une clientèle française ou étrangère. Ce métier suppose d'avoir un sens aigu de la propreté et le goût de l'aménagement intérieur. Ses fonctions relèvent de l'animation d'équipe, de la gestion du matériel et des produits. Il établit le planning des personnels (femmes de chambre, lingères) dont il encadre le travail. Il peut recruter ou participer au recrutement du personnel. Il contrôle la propreté et l'hygiène (linge, chambres, sanitaires), gère les stocks et la distribution du matériel (linge, produits d'entretien, etc.) et vérifie la maintenance des équipements. Il s'occupe des relations avec les fournisseurs ou les sous-traitants. Il assure le suivi des demandes et des réclamations des clients à l'étage. La gouvernante exerce dans les hôtels, les résidences hôtelières et les établissements para-hôtelières.

Contenu et modalités d'organisation

Technologies et techniques professionnelles. Management et gestion de l'équipe. Gestion du matériel et informatique. Communication. Contrôle, autonomie.

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

Validation(s) Visée(s)

BP gouvernante - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00256627	du 01/09/2021 au 30/06/2023	La Rochelle (17)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	
00337484	du 01/09/2022 au 30/06/2024	La Rochelle (17)	CFA ACADEMIQUE DE POITIERS		Non éligible	
00337483	du 01/09/2023 au 30/06/2025	LA ROCHELLE (17)	SECTION D'ENSEIGNEMENT PROFESSIONNEL DU LYCÉE HÔTELIER DU PARC DE LA FRANCOPHONIE		Non éligible	

00395478

du 02/09/2024 au
30/06/2026

La Rochelle
(17)

SECTION
D'ENSEIGNEMENT
PROFESSIONNEL
DU LYCÉE
HÔTELIER DU PARC
DE LA
FRANCOPHONIE

Non
éligible



00535188

du 01/09/2025 au
30/06/2027

La Rochelle
(17)

SECTION
D'ENSEIGNEMENT
PROFESSIONNEL
DU LYCÉE
HÔTELIER DU PARC
DE LA
FRANCOPHONIE

Non
éligible

