

Responsable Coordonnateur Services à Domicile

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

SYMPHONIE FORMATIONS
Céline CHAUVINEAU
05.47.74.68.90
bordeaux@infps-campus.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Être titulaire d'un titre ou certificat inscrit au RNCP ou diplôme au moins d'un niveau de qualification 4 (Décret n° 2019-14 du 8 Janvier 2019 relatif au cadre national des certifications professionnelles), en relation avec le champs social, médico-social, des Services à la Personne ou du management de préférence OU Justifier d'une expérience dans le secteur de l'aide et/ou service à la personne ou avoir une expérience dans l'encadrement, le management

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Obtenir le Titre Professionnel RC SAD reconnu par l'ensemble des professionnels du secteur de l'aide à la personne. Le responsable - coordonnateur services au domicile (RCSAD) assure l'interface entre les clients, les intervenants et la structure de services au domicile. Il organise des prestations de services pour des clients allant du particulier cherchant des services d'entretien domestiques, aux personnes en perte d'autonomie ou en situation de handicap ayant besoin d'une prestation plus étendue. Il anime et coordonne une équipe d'intervenants dans le souci constant de la sécurité et de la santé des intervenants et de l'amélioration de la qualité du service. Le responsable coordonnateur identifie les dispositifs d'aide et de financement et informe le client des démarches nécessaires à la mobilisation de ces dispositifs. Le RCSAD met en oeuvre des moyens pour garantir une démarche de bientraitance et veiller à la non-maltraitance. Le RCSAD représente la structure lors des réunions avec des partenaires, des financeurs ou à l'occasion de manifestations professionnelles, telles que des salons ou des colloques. Il travaille en partenariat avec des équipes pluriprofessionnelles et collabore avec différents acteurs médico-sociaux Il contribue à détecter de nouveaux besoins de services à la personne. Il peut proposer à sa hiérarchie de développer de nouvelles prestations dans l'offre de services

Contenu et modalités d'organisation

Le titre professionnel est composé de 3 blocs de compétences dénommés certificats de compétences professionnelles (CCP) CCP 1. Concevoir et organiser une prestation de services au domicile Savoir Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation Organiser et coordonner la prestation de services au domicile Module 1 - Analyser une demande de services au domicile, recueillir les attentes et concevoir une prestation adaptée Module 2 - Réaliser la gestion administrative en lien avec la prestation Module 3 - Organiser et coordonner la prestation de services au domicile CCP 2. Animer et coordonner une équipe d'intervenants à domicile Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants Recruter des intervenants et accompagner leur intégration Planifier et contrôler l'activité des intervenants Module 1 - Recruter des intervenants et accompagner leur intégration Module 2 - Planifier et contrôler l'activité des intervenants Module 3 Accompagner et soutenir l'équipe des intervenants CCP 3. Contribuer à l'amélioration de la qualité du service et représenter la structure auprès des partenaires Module 1 Veiller à la qualité du service rendu lors des interventions à domicile Module 2 Coopérer avec des partenaires pour coordonner les interventions au domicile

Commentaires sur la durée hebdomadaire Principe de base : une journée de formation par semaine, le reste du temps en entreprise Des aménagements personnalisés sont possibles

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable une journée de formation par semaine, le reste du temps en entreprise

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel responsable - coordonnateur services au domicile - Niveau 5 :
DEUG, BTS, DUT, DEUST (Niveau 5 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Licence Professionnel - Gestion, de structure dans le secteur médico social

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00471329	du 18/09/2024 au 17/10/2025	Cenon (33)	SYMPHONIE FORMATIONS		Non éligible	Contrat pro
00471330	du 18/09/2024 au 17/10/2025	Cenon (33)	SYMPHONIE FORMATIONS		Non éligible	Contrat app
00471328	du 18/09/2024 au 17/10/2025	Cenon (33)	SYMPHONIE FORMATIONS		MON COMPTE FORMATION	FPC

00621721

du 04/11/2025 au
03/11/2026

Cenon (33)

**SYMPHONIE
FORMATIONS**

Non
éligible

Contrat
app

00648905

du 08/04/2026 au
24/07/2026

Cenon (33)

**SYMPHONIE
FORMATIONS**

**MON
COMPTE
FORMATION**

FPC