

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

INFA - DÉLÉGATION DES
LANDES
COUSIN
09.70.19.24.10
info@infa-formation.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarie(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Quelles sont nos modalités d'admission Si vous êtes demandeurs d'emploi, salariés d'entreprise, étudiants, alternants, cette formation vous concerne. Nos étapes d'admission : Examen du dossier de candidature Epreuves de sélection : tests écrits sur les savoirs de base en français et mathématiques, connaissances du secteur et du métier et anglais. Entretien de motivation devant un jury composé d'un formateur et/ou de professionnels du secteur, d'employeurs et de partenaires. Un entretien de positionnement suivra la phase d'admission afin d'envisager d'éventuels allègements et/ou dispenses et de définir ensemble votre parcours de formation individualisé. Le délai d'accès aux prestations dépend de la date de début de formation sur les différents sites et du nombre de places disponibles. Pour connaître ces dates et les disponibilités, vous pouvez consulter le site internet et contacter nos conseillers au 09 70 19 24 10 - info@infa-formation.com

Prérequis pédagogiques :

Pré-requis attendus pour intégrer votre formation : - Savoir lire, écrire et comprendre des consignes en français - S'exprimer correctement - Pratiquer l'anglais (niveau 3ème - A1) - Maîtriser les savoirs de base en informatique

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Connaissez-vous le métier de Réceptionniste (H/F) ? En tant que réceptionniste vous assurez l'accueil des clients et leur fournissez des informations afin que leur séjour se déroule dans d'excellentes conditions. Vous vous occupez de tâches administratives telles que la réservation des chambres, la facturation des services et la comptabilité journalière et commerciale. Vous avez aussi un rôle de coordination entre les autres services de l'hôtel/de l'établissement et les clients. Le métier de Réceptionniste vous prépare à des missions liées à la réception, la réservation, la caisse et l'information de la clientèle. Lors de votre activité, vos connaissances en langues vous permettront d'accueillir une clientèle étrangère. Vous respecterez également les procédures et consignes de sécurité en vigueur au sein de l'établissement. Le métier de réceptionniste peut s'exercer sous le contrôle d'un supérieur hiérarchique à la réception d'un hôtel ou d'un établissement d'hébergement touristique.

Contenu et modalités d'organisation

Ce que je vais apprendre : Le CQP Réceptionniste en hôtellerie se compose de 6 blocs de compétences, qui peuvent être réalisés indépendamment les uns des autres puisque toutes nos formations sont modulables. L'ingénierie pédagogique, pour élaborer chaque contenu par bloc, a été travaillée par nos équipes et mise en œuvre par des professionnels du secteur afin de vous accompagner dans votre formation. Bloc 1 - Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation Bloc 2 - Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients Bloc 6 - Assurer la sécurité des personnes et des lieux Bloc 12a - Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles du secteur Bloc 16b - Valoriser la commercialisation d'un produit hôtelier Bloc 17 - Gérer l'encaissement Contenu spécifique Soft-skills : Comprendre pourquoi les soft skills sont essentielles et identifier les principales soft-skills attendues par les recruteurs Autoévaluer ses soft skills Développer et mettre en valeur ses compétences comportementales dans un cadre professionnel Et beaucoup d'autres connaissances à découvrir !

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CQP réceptionniste - Sans niveau spécifique

MON COMPTE
FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00352395	du 02/05/2023 au 30/10/2023	Tarnos (40)	INFA - DÉLÉGATION DES LANDES		MON COMPTE FORMATION	FPC