

Titre Employé du Commerce et de la Distribution (Drive)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE
Nathalie TOUZALIN
06.28.62.48.89
contact@campus120.cci.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

À partir de 15 ans sous condition et jusqu'à 29 ans révolus pour les contrats en alternance. Sans condition d'âge pour les personnes en situation de handicap.

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

L'Employé polyvalent du commerce et de la distribution travaille au sein de petites, moyennes ou grandes surfaces du commerce et de la distribution, celles-ci pouvant être généralistes ou spécialisées dans un secteur particulier (alimentaire, bricolage, habillement, équipement de la maison, électroménager...). En règle générale, ces commerces sont dorénavant en libre-service et offrent une très grande autonomie aux consommateurs pour accomplir leur acte d'achat. Ils offrent également de plus en plus couramment la possibilité à leurs clients d'effectuer leurs achats en ligne et de les récupérer en « drive » ou par livraison. Agent de l'activité commerciale de son enseigne, l'Employé polyvalent du commerce et de la distribution assure principalement deux fonctions : - Mettre à disposition des clients les produits de consommation distribués par son enseigne, en opérant la mise en rayon des articles et en préparant les commandes des clients émises par voie numérique. - Accompagner les clients à différentes étapes de leur parcours d'achat, en répondant à leurs demandes d'information et d'orientation et en facilitant leur passage en caisses, que celles-ci soient automatisées ou non.

Contenu et modalités d'organisation

Approvisionnement et réassort des rayons du point de vente : - Réceptionner et stocker les marchandises - Mettre en rayon et effectuer le réassort dans le respect de la réglementation commerciale - Respecter les règles d'hygiène et de sécurité - Réaliser les opérations d'inventaire - Participer à la lutte contre la démarque - Communiquer à l'oral en situation professionnelle - Accueillir et orienter le client dans le magasin - Travailler en équipe - Appliquer la politique de développement - Maîtriser les gestes et postures en situation de port de charges - Valider le certificat Sauveteur Secouriste du Travail - Utiliser les outils numériques Tenue d'un poste de caisse et gestion de caisses en libre-service : - Animer la relation clients et assurer le service clients en caisse/libre-service - Réagir aux conflits clients - Réaliser des opérations caisse - Appliquer les procédures de contrôle en caisse - Gérer son stress au poste de caisse Préparer les commandes clients en surface de vente et en « drive » : - Découvrir l'environnement e-commerce - Organiser son travail selon les commandes reçus - Réaliser le "picking" et la mise en colis dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité - Accueillir, prendre en charge et remettre la commande client.

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Modularisé

Validation(s) Visée(s)

Employé polyvalent du commerce et de la distribution - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Les diplômés peuvent poursuivre leurs études avec un diplôme de niveau 4 comme le Titre Professionnel Vendeur Conseiller Omnicanal.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00254488	du 01/09/2022 au 30/06/2023	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		  	
00537241	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	
00537242	du 01/09/2025 au 30/06/2026	Poitiers (86)	CAMPUS 120 - CFA DE LA CCI DE LA VIENNE		Non éligible	