

# Responsable d'établissement touristique

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

AFPA ACCES A L' EMPLOI  
-  
MC\_PSR\_NOUVELLE\_AQUITAINE@AFPA.FR

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

### Conditions d'accès :

Non renseigné

### Prérequis pédagogiques :

Bac + 2 en tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion (ou équivalent) avec une expérience d'au moins trois ans dans ces secteurs dont un an avec encadrement d'équipe ou bien BAC en tourisme, hôtellerie, commerce ou gestion (ou équivalent), avec une expérience professionnelle d'au moins cinq ans dans ces secteurs dont un an avec encadrement d'équipe. En anglais : niveau B1+ du référentiel européen CECRL (s'exprimer et comprendre un échange d'informations). En bureautique : savoir utiliser Word, Excel, une messagerie, internet.

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

- Piloter et optimiser les services d'un établissement touristique dans une démarche qualité - Manager le personnel d'un établissement touristique - Commercialiser les offres d'un établissement touristique avec une démarche multicanale - Assurer la gestion opérationnelle d'exploitation et prévoir les investissements d'un établissement touristique

## Contenu et modalités d'organisation

La formation se compose de 8 modules, complétés par 2 périodes en entreprise. Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine). Module 1. Gérer les services hébergement, réception et entretien maintenance d'un établissement touristique : la mise en place des outils du pilotage de service - l'organisation du service hébergement - l'organisation du service réception - l'organisation du service entretien-maintenance (5 semaines). Période en entreprise (2 semaines). Module 2. Gérer les services restauration bar et animation d'un établissement touristique : l'organisation du service restauration bar - l'organisation du service animation - l'évaluation de sa compétence en pilotage des services (3 semaines). Module 3. Recruter et manager le personnel d'un établissement touristique : le recrutement des équipes d'un établissement touristique en français et en anglais - le management des équipes d'un établissement touristique (6 semaines). Période en entreprise (8 semaines). Module 4. Assurer la gestion administrative des ressources humaines : la gestion administrative des ressources humaines d'un établissement touristique - l'évaluation de sa compétence en management (2 semaines). Module 5. Commercialiser les offres d'un établissement touristique : le développement de la commercialisation des offres d'un établissement touristique en français et en anglais - l'évaluation de sa compétence en commercialisation et promotion (3 semaines). Module 6. Promouvoir les offres d'un établissement touristique : la promotion des offres d'un établissement touristique en français et en anglais - l'évaluation de sa compétence en commercialisation et promotion (3 semaines). Module 7. Gérer le budget d'un établissement touristique et développer sa rentabilité : la gestion du budget d'exploitation et la sécurisation de la rentabilité d'un établissement touristique - l'élaboration d'une stratégie de développement d'un établissement touristique (5 semaines). Module 8. Prévoir les investissements et leur financement : les investissements

...

Commentaires sur la durée hebdomadaire

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable

## Validation(s) Visée(s)

**Titre professionnel responsable d'établissement touristique - Niveau 6 : Licence, licence professionnelle, BUT (Niveau 6 européen)**

**MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF

## Et après ?

Suite de parcours

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00393437	du 24/02/2025 au 15/01/2026	Brive-la- Gaillarde (19)	AFPA - CENTRE DE BRIVE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	<b>FFC</b>