

Titre professionnel Employé administratif et d'accueil

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

INFREP GIRONDE
Nadia CHANSAVANG
05.56.02.41.35
infrep33@infrep.org

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

Conditions d'accès :

Sans condition particulière

Prérequis pédagogiques :

Bonne maîtrise des savoirs de base (notamment en production écrite, arithmétique et bureautique) Appréciation des urgences et des priorités Investissement dans le travail et souci de la réussite de l'équipe Capacités relationnelles et maîtrise de soi (écoute, sens du contact et du dialogue)

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Acquérir et développer les connaissances requises pour valider le titre professionnel d'Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil et être en capacité d'assurer les tâches liées au poste

Contenu et modalités d'organisation

Présentation et mise en forme de documents professionnels à l'aide d'un traitement de texte Saisie et mise à jour de données à l'aide d'un tableur Utilisation d'outils collaboratifs pour communiquer et traiter l'information Tri et traitement des mails et du courrier Classement et archivage d'informations et de documents Accueil et orientation des visiteurs et des collaborateurs Traitement des appels téléphoniques Réponse aux demandes d'informations internes et externes

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé administratif et d'accueil - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00248030	du 02/11/2021 au 31/12/2025	BORDEAUX (33)	INFREP GIRONDE		MON COMPTE FORMATION	FPC
00343430	du 02/01/2023 au 31/12/2025	Lesparre-Médoc (33)	INFREP GIRONDE		MON COMPTE FORMATION	FPC