

# Titre professionnel Employé administratif et d'accueil

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

INFREP GIRONDE  
Nadia CHANSAVANG  
05.56.02.41.35  
infrep33@infrep.org

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Niveau Préqualification (Niveau 2 européen)

### Conditions d'accès :

Sans condition particulière

### Prérequis pédagogiques :

Bonne maîtrise des savoirs de base (notamment en production écrite, arithmétique et bureautique) Appréciation des urgences et des priorités Investissement dans le travail et souci de la réussite de l'équipe Capacités relationnelles et maîtrise de soi (écoute, sens du contact et du dialogue)

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Acquérir et développer les connaissances requises pour valider le titre professionnel d'Employé(e) Administratif(ve) et d'Accueil et être en capacité d'assurer les tâches liées au poste

## Contenu et modalités d'organisation

Présentation et mise en forme de documents professionnels à l'aide d'un traitement de texte Saisie et mise à jour de données à l'aide d'un tableur Utilisation d'outils collaboratifs pour communiquer et traiter l'information Tri et traitement des mails et du courrier Classement et archivage d'informations et de documents Accueil et orientation des visiteurs et des collaborateurs Traitement des appels téléphoniques Réponse aux demandes d'informations internes et externes

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Modularisé**

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé administratif et d'accueil - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

**MON COMPTE FORMATION** Éligible au CPF

## Et après ?

### Suite de parcours

*Non renseigné*

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00248030	du 02/11/2021 au 31/12/2025	BORDEAUX (33)	INFREP GIRONDE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC
00343430	du 02/01/2023 au 31/12/2025	Lesparre-Médoc (33)	INFREP GIRONDE		<b>MON COMPTE FORMATION</b>	FPC