

## Titre professionnel conseiller relation à distance

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

ADREC  
Mickael MICUCCI  
04.44.05.21.85  
contact@adrec-formation.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Dossier  
Tests  
Entretien

## Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

## Conditions d'accès :

Test capacité d'apprentissage + entretien téléphonique

## Prérequis pédagogiques :

Niveau B2 en français, connaissance de base sur Word et Excel

## Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

## Objectif de la formation

Le conseiller relation client à distance assure pour des entreprises ou des administrations publiques des prestations de services et de conseil, et des actions commerciales pour des entreprises. Tout au long de son activité, il utilise le téléphone couplé aux applications informatiques, des logiciels de messagerie électronique ou de messagerie instantanée et les réseaux sociaux. Bloc de compétences 1 : Assurer des prestations de services et du conseil en relation client à distance Bloc de compétences 2 : Réaliser des actions commerciales en relation client à distance

## Contenu et modalités d'organisation

Programme et dossier professionnel (à présenter au jury) La production de documents Accueil téléphonique et physique Méthode de rédaction Word Excel Powerpoint Internet et Gsuite Environnement entreprise & RH Gestion, organisation et planification Collecte de l'information Droit Commercial Activité économique Communication orale Prospection clientèle Négociation vente Marketing Pilotage de l'activité Comptabilité Commerciale avec CIEL L'open space Projet de mise en application Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury)

## Durées de la formation

Commentaires sur la durée hebdomadaire Nous pouvons adapter les modules du programme selon profil. La formation peut être proposée en e-learning (nous contacter pour plus d'informations)

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Commentaires sur la parcours personnalisable Les cours sont assurés pour la formation en présentiel du lundi au vendredi de 09h à 12h et de 13h à 16h . Les cours sont assurés pour la formation en e-learning en autonomie via la plateforme Nellapp

## Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller relation client à distance - Niveau 4 : Baccalauréat  
(Niveau 4 européen)

MON COMPTE FORMATION Éligible au CPF

## Et après ?

## Suite de parcours

Secteurs d'activités : Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement : les services à la personne et aux entreprises la vente à distance et le E-commerce l'information et les télécommunications l'assurance et la finance l'assistance l'automobile les administrations et le service public les industries le transport et le tourisme l'eau, l'énergie la santé Type d'emplois accessibles : attaché commercial conseiller client conseiller clientèle conseiller commercial conseiller hot

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00254799	du 08/11/2021 au 21/07/2022	(33)	ADREC		 FPC 	
00254800	du 17/01/2022 au 21/07/2022	(33)	ADREC		 FPC 	
00234520	du 07/03/2022 au 21/07/2022	(33)	ADREC		 FPC 	
00268975	du 13/06/2022 au 31/01/2023	(33)	ADREC		 FPC 	
00263324	du 12/09/2022 au 31/01/2023	(33)	ADREC		 FPC 	

<b>00311771</b>	du 14/11/2022 au 04/08/2023	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00311846</b>	du 16/01/2023 au 04/08/2023	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00342155</b>	du 13/03/2023 au 26/01/2024	(33)	ADREC	Non éligible	Contrat app
<b>00313417</b>	du 13/03/2023 au 04/08/2023	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00346739</b>	du 12/06/2023 au 26/01/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00346738</b>	du 12/06/2023 au 26/01/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00342154</b>	du 11/09/2023 au 30/09/2024	(33)	ADREC	Non éligible	Contrat app
<b>00374609</b>	du 13/11/2023 au 01/08/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00374610</b>	du 15/01/2024 au 01/08/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00375106</b>	du 11/03/2024 au 01/08/2024	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00449348</b>	du 17/06/2024 au 28/01/2025	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00463762</b>	du 16/09/2024 au 25/07/2025	(33)	ADREC	Non éligible	Contrat app
<b>00439686</b>	du 16/09/2024 au 28/01/2025	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00489086</b>	du 18/11/2024 au 25/07/2025	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00510733</b>	du 13/01/2025 au 25/07/2025	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC
<b>00489435</b>	du 10/03/2025 au 25/07/2025	(33)	ADREC	MON COMPTE FORMATION	FPC

00532415

du 15/09/2025 au  
07/12/2026

(33)

ADREC

Non  
éligible



00532463

du 10/03/2025 au  
26/01/2026

(33)

ADREC

Non  
éligible

