

Titre professionnel conseiller relation à distance

Financement	
Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif	
Organisme responsable et contact	
ADREC Mickael MICUCCI 04.44.05.21.85 contact@adrec-formation.fr	
Accès à la formation	
Publics visés :	
Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)	
Sélection :	
Dossier Tests Entretien	
Niveau d'entrée requis :	
Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)	
Conditions d'accès :	
Test capacité d'apprentissage + entretien téléphonique	
Prérequis pédagogiques :	
Niveau B2 en français, connaissance de base sur Word et Excel	
Contrat de professionnalisation possible ?	
Oui	

Objectif de la formation

Le conseiller relation client à distance assure pour des entreprises ou des administrations publiques des prestations de services et de conseil, et des actions commerciales pour des entreprises. Tout au long de son activité, il utilise le téléphone couplé aux applications informatiques, des logiciels de messagerie électronique ou de messagerie instantanée et les réseaux sociaux. Bloc de compétences 1 : Assurer des prestations de services et du conseil en relation client à distance Bloc de compétences 2 : Réaliser des actions commerciales en relation client à distance

Contenu et modalités d'organisation

Programme et dossier professionnel (a présenter au jury) La production de documents Accueil téléphonique et physique Méthode de rédaction Word Excel Powerpoint Internet et Gsuite Environnement entreprise & RH Gestion, organisation et planification Collecte de l'information Droit Commercial Activité économique Communication orale Prospection clientèle Négociation vente Marketing Pilotage de l'activité Comptabilité Commerciale avec CIEL L'open space Projet de mise en application Evaluations en cours de formation (livret d'évaluation à remettre au jury)

Commentaires sur la durée hedmomadaire **Nous pouvons adapter les modules du programme selon profil. La formation peut être proposée en e-learning (nous contacter pour plus d'informations)**

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Commentaires sur la parcours personnalisable **Les cours sont assurés pour la formation en présentiel du lundi au vendredi de 09h à 12h et de 13h à 16h . Les cours sont assurés pour la formation en e-learning en autonomie via la plateforme Nellapp**

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel conseiller relation client à distance - Niveau 4 : Baccalauréat (Niveau 4 européen)

 Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

Secteurs d'activités : Les différents secteurs d'activités concernés sont principalement : les services à la personne et aux entreprises la vente à distance et le E-commerce l'information et les télécommunications l'assurance et la finance l'assistance l'automobile les administrations et le service public les industries le transport et le tourisme l'eau, l'énergie la santé Type d'emplois accessibles : attaché commercial conseiller client conseiller clientèle conseiller commercial conseiller hot

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00254799	du 08/11/2021 au 21/07/2022	Bordeaux (33)	ADREC	  		
00254800	du 17/01/2022 au 21/07/2022	Bordeaux (33)	ADREC	  		
00234520	du 07/03/2022 au 21/07/2022	Bordeaux (33)	ADREC	  		
00268975	du 13/06/2022 au 31/01/2023	Bordeaux (33)	ADREC	  		
00263324	du 12/09/2022 au 31/01/2023	Bordeaux (33)	ADREC	  		

00311771	du 14/11/2022 au 04/08/2023	Bordeaux (33)	ADREC		
00311846	du 16/01/2023 au 04/08/2023	Bordeaux (33)	ADREC		
00313417	du 13/03/2023 au 04/08/2023	Bordeaux (33)	ADREC		
00342155	du 13/03/2023 au 26/01/2024	Bordeaux (33)	ADREC	Non éligible	
00346739	du 12/06/2023 au 26/01/2024	Bordeaux (33)	ADREC		
00346738	du 12/06/2023 au 26/01/2024	Bordeaux (33)	ADREC		
00342154	du 11/09/2023 au 30/09/2024	Bordeaux (33)	ADREC	Non éligible	
00374609	du 13/11/2023 au 01/08/2024	Bordeaux (33)	ADREC		
00374610	du 15/01/2024 au 01/08/2024	Bordeaux (33)	ADREC		
00375106	du 11/03/2024 au 01/08/2024	Bordeaux (33)	ADREC		
00449348	du 17/06/2024 au 28/01/2025	Bordeaux (33)	ADREC		
00439686	du 16/09/2024 au 28/01/2025	Bordeaux (33)	ADREC		
00463762	du 16/09/2024 au 25/07/2025	Bordeaux (33)	ADREC	Non éligible	
00489086	du 18/11/2024 au 25/07/2025	Bordeaux (33)	ADREC		
00510733	du 13/01/2025 au 25/07/2025	Bordeaux (33)	ADREC		
00551319	du 10/02/2025 au 25/07/2025	Bordeaux (33)	ADREC		

00532463	du 10/03/2025 au 26/01/2026	Bordeaux (33)	ADREC	Non éligible	
00489435	du 10/03/2025 au 25/07/2025	Bordeaux (33)	ADREC		
00571324	du 14/04/2025 au 26/01/2026	Bordeaux (33)	ADREC		
00589470	du 16/06/2025 au 26/01/2026	Bordeaux (33)	ADREC		
00600261	du 28/07/2025 au 26/01/2026	Bordeaux (33)	ADREC		
00532415	du 15/09/2025 au 07/12/2026	Bordeaux (33)	ADREC	Non éligible	
00571322	du 15/09/2025 au 26/01/2026	Bordeaux (33)	ADREC		
00613450	du 17/11/2025 au 27/07/2026	Bordeaux (33)	ADREC		
00636246	du 12/01/2026 au 27/07/2026	Bordeaux (33)	ADREC		
00654977	du 09/02/2026 au 27/07/2026	Bordeaux (33)	ADREC		
00613449	du 09/03/2026 au 27/07/2026	Bordeaux (33)	ADREC		
00639644	du 09/03/2026 au 25/01/2027	Bordeaux (33)	ADREC	Non éligible	
00639643	du 14/09/2026 au 28/06/2027	Bordeaux (33)	ADREC	Non éligible	
00671774	du 14/09/2026 au 25/01/2027	Bordeaux (33)	ADREC		
00671775	du 13/04/2026 au 25/01/2027	Bordeaux (33)	ADREC		
00671776	du 15/06/2026 au 25/01/2027	Bordeaux (33)	ADREC		