Ref. formation 202106091362

Être responsable qualité

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ESQSE
SOLABERRIETA
06.82.31.90.42
esqse.elisabeth@gmail.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien
Inscription directe ou par un conseiller en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Aucun.

Prérequis pédagogiques :

Connaître le fonctionnement de l'entreprise.

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Être capable de : - Connaître le rôle, les missions et les outils du responsable qualité, - Comprendre la logique de la norme qualité ISO 9001 version 2015, - Construire un système de management de la qualité (SMQ) en sensibilisant et en impliquant les différents acteurs, - Evaluer la performance et piloter l'amélioration continue.

Contenu et modalités d'organisation

La qualité : enjeux clés des entreprises (7 h - 1 jour) : - Le contexte règlementaire, - Le contrôle, le contrôle qualité, l'assurance qualité et le management qualité : comprendre les liens et synergies, - La démarche qualité : satisfaction client, approche processus, maîtrise des risques, performance et amélioration continue, - La contribution de chacun dans la qualité en entreprise et rôle et missions du service qualité, - Le référentiel de management qualité ISO 9001 et lien avec les autres référentiels. Exercices, mise en situation et étude de cas pratiques. Mettre en œuvre une démarche qualité (7 h -1 jour) : - Obtenir l'engagement de la direction, - Organiser la démarche : groupe(s) de travail, comité de pilotage, calendrier et communication, - Etablir le diagnostic qualité pertinent : identification des coûts de non qualité, - Définir le plan d'action qualité. Analyse du contexte de votre entreprise et identification des pistes de progrès. Maîtriser la norme ISO 9001 version 2015 (14 h - 2 jours) : - Les bénéfices et le principe (PDCA), - Les exigences de la norme ISO 9001 : analyse du contexte interne, externe de l'organisme, responsabilité de la direction, responsabilités et autorités qualité, planification du système qualité, les processus, la gestion des compétences et des connaissances, les ressources, la réalisation des activités opérationnelles : achats, conception, vente, production, …etc., - Focus sur les points clés de la norme ISO 9001 : les parties intéressées, lien entre stratégie et démarche qualité, risques et opportunités, approche processus, évaluation de la performance et amélioration. Etude de cas ou application concrète pour la mise au niveau du système qualité dans votre entreprise. Piloter son système de management qualité (14 h - 2 jours) : - Détermination des indicateurs qualité et construction du tableau de bord, - Les outils de base de la qualité : brainstorming, diagramme Cause – Effet, … - Les outils de résolution de problèmes : les 5 pourquoi, les 5M, le QQOQCCP, - Les outils avancés de prévention : méthodes de gestion des risques et l'AMDEC (Analyse des Modes de Défaillances, de leurs Effets et de leur Criticité), - La maîtrise statistique des procédés (MSP), - Les autres outils : méthode 5S,

…

Commentaires sur la durée hedmomadaire **En présentiel et/ou à distance. Recrutement ouvert. La formation à distance est dispensée sur notre plateforme LMS. Adaptation de cette action de formation en fonction de votre situation et de vos possibilités.**

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Possibilité de poursuivre cette action de formation pour des formations santé-sécurité et/ou environnement.

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00233760	du 01/01/2021 au 31/12/2021	Briscous (64)	ESQSE		Non éligible	FPC
00261518	du 01/01/2022 au 31/12/2022	Briscous (64)	ESQSE		Non éligible	FPC
00261520	du 18/07/2022 au 30/09/2022	Briscous (64)	ESQSE		Non éligible	FPC
00325448	du 01/01/2023 au 31/12/2023	Briscous (64)	ESQSE		Non éligible	FPC
00325450	du 21/07/2023 au 01/09/2023	Briscous (64)	ESQSE		Non éligible	FPC

00427638	du 01/01/2024 au 31/12/2024	Bénesse-Maremne (40)	**ESQSE**	Non éligible	FPC
00540136	du 01/01/2024 au 31/12/2024	Bénesse-Maremne (40)	**ESQSE**	Non éligible	FPC
00540137	du 01/01/2025 au 31/12/2025	Bénesse-Maremne (40)	**ESQSE**	Non éligible	FPC