

Titre professionnel employé(e) commercial(e)

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

K.D.F.P - KOM & DEV
FORMATION PROFESSIONNELLE
Katy SALOPEK
06.48.14.60.32
k.salopek@kdfp.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salaré(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Tests
Entretien
Inscription directe ou par un conseiller
en insertion professionnelle

Niveau d'entrée requis :

Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3
européen)

Conditions d'accès :

Formation ouverte à tous. Il est souhaitable de
savoir lire, écrire, compter.

Prérequis pédagogiques :

? Savoir lire et écrire. ? Maîtrise des règles de
calculs de base. ? Être à l'aise avec un PC et
internet ? Bonne présentation. ? Aimez le
contact avec la clientèle.

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal. Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal.

Contenu et modalités d'organisation

PROGRAMME JOURNEE D'INTEGRATION Accueil, présentation des objectifs de formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation BLOC DE COMPÉTENCE 1 (CCP 1) - RNCP37098BC01
METTRE A DISPOSITION DES CLIENTS LES PRODUITS DE L'UNITÉ MARCHANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL - Approvisionner l'unité marchande - Assurer la présentation marchande des produits - Contribuer à la gestion et optimiser les stocks - Traiter les commandes de produits de clients BLOC DE COMPÉTENCE 2 (CCP 2) - RNCP37098BC02 ACCUEILLIR LES CLIENTS ET REPONDRE A LEUR DEMANDE DANS UN ENVIRONNEMENT OMNISCANAL - Accueillir, renseigner et servir les clients - Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat - Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service EXAMENS BLANC - 3h EXAMEN FINAL DEVANT JURY - 3h

Commentaires sur la durée hebdomadaire
validé un ultérieurement.

Possibilité de ne préparer qu'un seul des deux CCP si le candidat en a déjà

Parcours de formation personnalisable ?

Oui

Type de parcours

Mixte

Validation(s) Visée(s)

Titre professionnel employé commercial - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)



Éligible au CPF

Et après ?

Suite de parcours

DÉBOUCHÉS ? Conseiller clientèle ? Vendeur expert ? Vendeur conseil ? Vendeur technique ? Vendeur en atelier de découpe ? Vendeur en magasin ? Magasinier vendeur SECTEURS D'ACTIVITÉS ? Grandes et moyennes surfaces alimentaires et non alimentaires ? Grandes et moyennes surfaces spécialisées ? Grands magasins ? Boutiques ? Magasins de proximité ? Négoces interentreprises ? Commerce de gros

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00600140	du 30/06/2025 au 28/05/2026	Morlaàs (64)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE		Non éligible	
00600141	du 30/06/2025 au 28/05/2026	Morlaàs (64)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE		Non éligible	
00600143	du 30/06/2025 au 28/05/2026	Saint-Vincent- de-Paul (40)	K.D.F.P - KOM & DEV FORMATION PROFESSIONNELLE		Non éligible	

00607911

du 06/10/2025 au
30/09/2026

Morlaàs (64)

K.D.F.P - KOM & DEV
FORMATION
PROFESSIONNELLE

Non
éligible



00607912

du 06/10/2025 au
30/09/2026

Morlaàs (64)

K.D.F.P - KOM & DEV
FORMATION
PROFESSIONNELLE

Non
éligible



00607909

du 06/10/2025 au
30/09/2026

Saint-Vincent-
de-Paul (40)

K.D.F.P - KOM & DEV
FORMATION
PROFESSIONNELLE

Non
éligible



00607910

du 06/10/2025 au
30/09/2026

Saint-Vincent-
de-Paul (40)

K.D.F.P - KOM & DEV
FORMATION
PROFESSIONNELLE

Non
éligible



00625364

du 20/10/2025 au
24/02/2026

Saint-Vincent-
de-Paul (40)

K.D.F.P - KOM & DEV
FORMATION
PROFESSIONNELLE

MON
COMPTE
FORMATION

