

# Logiciel Altea Customer Management (CM)

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

HORIZONS ACADEMY  
Service Administratif  
04.99.51.64.42  
contact@horizons-academy.com

## Accès à la formation

### Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

### Sélection :

Dossier  
Entretien

### Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

### Conditions d'accès :

Exercer ou avoir suivi une formation sur le métier concerné

### Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

### Contrat de professionnalisation possible ?

Non

## Objectif de la formation

Apprentissage du logiciel ALTEA Customer Management utilisé par les agents d'escale aéroportuaires

## Contenu et modalités d'organisation

Découverte du système Altéa et de ses différents onglets Messenger Lectures des écrans d'informations concernant le vol et les passagers  
Enregistrement des Passagers Enregistrement des bagages, traitement des excédents Gestion des passagers à particularités Embarquement

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Non renseigné**

## Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00234745	du 18/10/2021 au 21/10/2021	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		Non éligible	FPC
00234238	du 28/02/2022 au 03/03/2022	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		Non éligible	FPC
00234239	du 13/06/2022 au 16/06/2022	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		Non éligible	FPC
00234240	du 10/10/2022 au 13/10/2022	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		Non éligible	FPC

<b>00302419</b>	du 13/03/2023 au 16/03/2023	BORDEAUX (33)	<b>HORIZONS ACADEMY</b>	Non éligible	
<b>00302420</b>	du 09/10/2023 au 12/10/2023	Bordeaux (33)	<b>HORIZONS ACADEMY</b>	Non éligible	
<b>00373517</b>	du 11/03/2024 au 14/03/2024	Bordeaux (33)	<b>HORIZONS ACADEMY</b>	Non éligible	
<b>00373518</b>	du 07/10/2024 au 10/10/2024	Bordeaux (33)	<b>HORIZONS ACADEMY</b>	Non éligible	
<b>00541664</b>	du 10/03/2025 au 13/03/2025	Bordeaux (33)	<b>HORIZONS ACADEMY</b>	Non éligible	