

Agent de Voyage

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

HORIZONS ACADEMY
Jill MASSIP
04.99.51.64.42
contact@horizons-academy.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarié(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Dossier
Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Baccalauréat ou avoir une première
expérience professionnelle Age minimum 18
ans Anglais conversationnel

Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de
professionnalisation
possible ?

Non

Objectif de la formation

Qualification professionnelle au métier d'agent de voyages ou conseil du tourisme !Du conseil à la réservation , l'agent de voyages, appelé également conseiller agent du tourisme ou billettiste, est l'organisateur de vacances de rêve pour client pressé. Il a les missions suivantes : Accueillir et conseiller le client- Réserver et vendre (billets de train et avion, les nuits d'hôtel, la location de voiture... La vente de séjours sur brochure- La conception de séjours « clés en mains » L'assistance durant le séjour (accident, rapatriement, événement climatique...Un stage professionnel de 8 semaines pourra être effectué dans les 6 mois suivant la fin de la formation. Ce stage permettra une mise en application des connaissances acquises durant la partie théorique.

Contenu et modalités d'organisation

Généralités : Géographie Les formalités (documents de voyages, formalités de santé)Les différents acteurs du tourisme Les producteurs de voyage Les distributeurs de voyage Les professionnels du tourisme réceptifs Les prestataires Production touristique Choix du transport/devis Choix des activités Hébergements Détails Création de tableaux de bord Vendre son circuit Rédaction plaquette/pochette voyage Techniques de vente Les connaissances et le maniement de la brochure Les 10 étapes de la vente Réserver et tarifier un billet d'avion Réglementations aériennes AMADEUS AIR Tarification IATA Géographie IATA Type de voyage Méthodes de calcul Les vérifications Réserver et tarifier un billet de train Géographie Ferroviaire AMADEUS RAIL Mises en situation professionnelle Accompagnement personnalisé à la recherche d'emploi et de stage !Le stage en entreprise, bien que facultatif, est fortement recommandé afin de vous immerger dans votre nouveau métier et d'augmenter vos chances de trouver un emploi post-formation. Ce stage est à effectuer dans les 6 mois qui suivent la fin de la partie théorique.

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

Validation(s) Visée(s)

> Attestation de fin de formation

Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00232381	du 11/04/2022 au 20/05/2022	Bordeaux (33)	HORIZONS ACADEMY		Non éligible	
00302407	du 17/04/2023 au 26/05/2023	BORDEAUX (33)	HORIZONS ACADEMY		Non éligible	