

## Financement



Formation professionnelle continue  
Programme régional de formation  
(PRF AS)

N° de marché : 2020P068S04913

## Organisme responsable et contact

AFEC BAYONNE  
DRUTEL-LAVALLEE ISABELLE  
05.59.59.08.44  
bayonne@afec.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Salarié(e)  
Actif(ve) non salarié(e)

## Sélection :

Inscription directe ou par un conseiller  
en insertion professionnelle  
Information collective

## Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

## Conditions d'accès :

Les pré-requis obligatoires liés à cette  
composante seront précisés et détaillés dans  
la réponse de l'organisme de formation.

## Prérequis pédagogiques :

Savoir lire écrire et compter Avoir validé un  
projet professionnel via une période en  
entreprise (PMSMP ou autres) en lien avec les  
métiers du tertiaire dans l'un des secteurs  
ciblés vente, tourisme, restauration. Bonne  
maîtrise de l'usage de l'outil bureautique Etre  
motivé pour suivre une action de formation  
collective et être en capacité à s'intégrer dans  
un groupe Afficher sa volonté d'insertion  
professionnelle à l'issue de l'action de  
formation

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

Permettre de compléter une qualification et/ou une expérience professionnelle en développant des compétences opérationnelles dans les secteurs de la vente, du tourisme et de la restauration : accueil, conseil, prise de commande... Maîtriser des savoirs et des outils informatiques spécialisés dans les domaines de la comptabilité, bureautique, gestion du personnel, paie, réponses aux appels d'offre, utilisation des outils 2.0. Pour le tertiaire, une sensibilisation RGPD obligatoire est attendue.

## Contenu et modalités d'organisation

**Module 1 - Accueil - Positionnement - Constitution de groupe - Accueil des participants :** Présentation de l'organisme de formation, des équipes, des locaux / Présentation de l'action, ses objectifs, son organisation / Présentation des acteurs socio-économiques de l'action  
**Dynamique de groupe :** Présentation des stagiaires et de leur projet professionnel (présentation croisée) / Exercices de communication  
**Exercices de positionnement :** Évaluation du niveau des stagiaires en culture numérique / Évaluation du style d'apprentissage / Définition du profil personnel et des axes de travail Définition des objectifs du parcours individualisé - **Module 2 - Commercialiser les Services - Accueil et suivi :** Le mécanisme de communication / L'accueil Physique et téléphonique / gestion des flux clients / Traitement des commandes et devis / technique de paiement / Gestion des impayés / réalisation des calculs commerciaux /suivi des ventes La politique commerciale de l'entreprise /Conception et réalisation de support de communication commerciale/Organisation et suivi d'actions commerciales Mise en place d'une manifestation commerciale Les outils de la stratégie commerciale digitale L'analyse des besoins clients et la conclusion d'une vente La réponse aux appels d'offre - **Module 3 - Utiliser la bureautique, internet et le téléphone pour le travail sur site et à distance - Environnement Windows et réseau Bases internet :** navigation internet / gestion de l'historique et des favoris Messagerie : Logiciels messagerie (Outlook et Gmail)\*Envoi / réception avec et/ou sans pièces jointe, téléchargement de fichiers \*Personnaliser gérer un carnet d'adresses et un agenda\*Les Web mails (laposte.net, Gmail, ...) Gestion administrative, traitement de texte et tableur : \*Pack Office : World, Excel\*Open Office : Writer, Calc\*Google Workspace : Google docs, Google she Outils coopératifs et collaboratifs pour le travail à distance Rédaction d'écrits professionnels - **Module 4 - Module 4 - Gérer le personnel ( fonctions recrutement, formation et paie) - La réglementation du travail, la législation sociale, la formation professionnelle La procédure d'élaboration des déclarations sociales, Les procédures de la gestion des**

...  
Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

## Validation(s) Visée(s)

## &gt; Attestation de fin de formation

## Et après ?

## Suite de parcours

Néant.

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00228415	du 18/10/2021 au 14/12/2021	BAYONNE (64)	AFEC BAYONNE		Non éligible	
00228673	du 08/11/2021 au 12/01/2022	PAU (64)	INFA PAU - ANTENNE CFA		Non éligible	
00228672	du 06/12/2021 au 04/02/2022	Bayonne (64)	AFEC BAYONNE		Non éligible	

<b>00228416</b>	du 17/01/2022 au 11/03/2022	BAYONNE (64)	<b>AFEC BAYONNE</b>	Non éligible	
<b>00228414</b>	du 07/02/2022 au 01/04/2022	PAU (64)	<b>INFA PAU - ANTENNE CFA</b>	Non éligible	
<b>00255235</b>	du 25/04/2022 au 17/06/2022	PAU (64)	<b>AFEC BAYONNE</b>	Non éligible	
<b>00255236</b>	du 04/05/2022 au 05/07/2022	Anglet (64)	<b>INFA PAU - ANTENNE CFA</b>	Non éligible	
<b>00264623</b>	du 12/09/2022 au 08/11/2022	Anglet (64)	<b>INFA PAU - ANTENNE CFA</b>	Non éligible	
<b>00294646</b>	du 26/09/2022 au 22/11/2022	PAU (64)	<b>AFEC BAYONNE</b>	Non éligible	
<b>00264624</b>	du 19/10/2022 au 16/12/2022	PAU (64)	<b>INFA PAU - ANTENNE CFA</b>	Non éligible	
<b>00295925</b>	du 24/10/2022 au 20/12/2022	BAYONNE (64)	<b>AFEC BAYONNE</b>	Non éligible	
<b>00326317</b>	du 03/11/2022 au 22/12/2022	Anglet (64)	<b>INFA PAU - ANTENNE CFA</b>	Non éligible	