

CAP équipier polyvalent du commerce

Financement

Formation professionnelle continue
Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

CENTRE DE FORMATION DE LA
CCI DE LA CREUSE
Nathalie JOFFRE
05.55.52.84.22
njoffre@cci-creuse.com

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi
Jeune de moins de 26 ans
Personne handicapée
Salarie(e)
Actif(ve) non salarié(e)

Sélection :

Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Âge minimum : En général, il faut avoir au moins 16 ans pour s'inscrire à une formation CAP. Toutefois, il est possible de commencer la formation à partir de 15 ans si l'élève a terminé sa scolarité de classe de troisième.
Niveau scolaire : Il est recommandé d'avoir au minimum le niveau de la classe de troisième.
Dossier de candidature : Les candidats doivent remplir un dossier d'inscription et fournir des documents tels que : bulletins scolaires, un CV, une lettre de motivation.
Apprentissage : - cela nécessite de trouver un employeur qui accepte de former l'apprenti. - il est important de signer un contrat d'apprentissage avec un employeur.

Prérequis pédagogiques :

requis niveau 3ème

Contrat de professionnalisation possible ?

Oui

Objectif de la formation

L'activité du titulaire du « CAP Équipier polyvalent du Commerce » s'exerce auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise. Elle varie en fonction de la structure, de la taille, des statuts de l'organisation qui l'emploie. Elle est orientée vers une polyvalence et une réactivité accrue de la part du diplômé. Celui-ci est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler en position debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité et met en œuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information. Rigoureux, organisé et méthodique, il doit faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client en favorisant un climat de confiance. Il adopte un langage et une posture professionnels. Il doit enfin respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

Contenu et modalités d'organisation

Enseignement général Français Histoire - Géographie - Enseignement Moral et Civique Mathématiques - Physique - Chimie Anglais Éducation Physique et Sportive Prévention Santé Environnement Arts appliqués et Cultures artistiques Enseignement professionnel Recevoir et suivre les commandes Participer à la passation des commandes fournisseurs Réceptionner Stocker Préparer les commandes destinées aux clients Mettre en valeur et approvisionner Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits Mettre en valeur les produits et l'espace commercial Participer aux opérations de conditionnement des produits Installer et mettre à jour la signalétique Lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire? Conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat Préparer son environnement de travail Prendre contact avec le client Accompagner le parcours client dans un contexte omnicanal Finaliser la prise en charge du client Recevoir les réclamations courantes ? Voir la fiche diplôme ici (v 1.3)

Parcours de formation personnalisable ? **Oui** Type de parcours **Mixte**

Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

Et après ?

Suite de parcours

Les titulaires de ce CAP peuvent exercer les métiers d'employés de libre-service, de caisse... mais il est possible de poursuivre ses études dans les formations suivantes : Bac pro Métiers de la Vente et du Commerce - Option A : Animation et Gestion de l'espace commercial Bac pro Métiers de la Vente et du Commerce - Option B : Prospection Clientèle et valorisation de l'offre commerciale Bac Pro Métiers de l'accueil

Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00268447	du 13/09/2022 au 30/06/2024	Guéret (23)	CCI DE LA CREUSE GUERET		Non éligible	 
00341223	du 12/09/2023 au 30/06/2025	Guéret (23)	CENTRE DE FORMATION DE LA CCI DE LA CREUSE		Non éligible	

00413799

du 10/09/2024 au
30/06/2026

Guéret (23)

CENTRE DE
FORMATION DE LA
CCI DE LA CREUSE

Non
éligible



00552068

du 09/09/2025 au
30/06/2027

Guéret (23)

CENTRE DE
FORMATION DE LA
CCI DE LA CREUSE

Non
éligible

