

## CAP équipier polyvalent du commerce

## Financement

Formation professionnelle continue  
Non conventionnée / sans dispositif

## Organisme responsable et contact

ACTORIA  
Ludovic DANTONNY  
05.46.97.28.70  
l.dantonny@charente-maritime.cci.fr

## Accès à la formation

## Publics visés :

Demandeur d'emploi  
Jeune de moins de 26 ans  
Personne handicapée  
Actif(ve) non salarié(e)  
Elève sous statut scolaire

## Sélection :

Dossier

## Niveau d'entrée requis :

Niveau illettrisme, analphabétisme  
(Niveau 1 européen)

## Conditions d'accès :

\* Avoir entre 15 et 29 ans révolus

## Prérequis pédagogiques :

Non renseigné

Contrat de  
professionnalisation  
possible ?

Non

## Objectif de la formation

L'activité du titulaire du « CAP Équipier polyvalent du commerce » s'exerce auprès de la clientèle actuelle et potentielle de l'entreprise. Elle varie en fonction de la structure, de la taille, des statuts de l'organisation qui l'emploie. Elle est orientée vers une polyvalence et une réactivité accrue de la part du diplômé. Celui-ci est amené à porter des charges en réserve ou en surface de vente, à travailler en position debout dans le respect des règles ergonomiques. Il utilise ses compétences en communication dans son activité et met en œuvre en permanence des applications et technologies digitales ainsi que les outils de traitement de l'information. Rigoureux, organisé et méthodique, il doit faire preuve de disponibilité, de courtoisie et d'empathie face au client en favorisant un climat de confiance. Il adopte un langage et une posture professionnels. Il doit enfin respecter les règles de confidentialité et de déontologie professionnelle.

## Contenu et modalités d'organisation

Enseignement général • français • histoire / géographie • mathématiques • physique / chimie • anglais • éducation physique et sportive • enseignement moral et civique • prévention sécurité environnement Enseignement professionnel • recevoir et suivre les commandes • mettre en valeur et approvisionner • conseiller et accompagner le client dans son parcours d'achat

Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Non renseigné

## Validation(s) Visée(s)

CAP équipier polyvalent du commerce - Niveau 3 : CAP, BEP (Niveau 3 européen)

## Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

## Calendrier des sessions

Numéro Carif	Dates de formation	Ville	Organisme de formation	Type d'entrée	CPF	Modalités
00226946	du 01/09/2021 au 30/06/2023	Saintes (17)	ACTORIA		Non éligible	
00263133	du 05/09/2022 au 30/06/2024	Saintes (17)	ACTORIA		Non éligible	
00339730	du 04/09/2023 au 30/06/2025	SAINTES (17)	ACTORIA		Non éligible	
00425364	du 01/09/2024 au 30/06/2026	Saintes (17)	ACTORIA		Non éligible	
00512415	du 01/09/2025 au 30/06/2027	Saintes (17)	ACTORIA		Non éligible	

00636531

du 01/09/2026 au  
30/06/2028

Saintes (17)

ACTORIA

Non  
éligible

