Anglais commercial-commerce international - Firstep en anglais, Mérignac

Financement

Formation professionnelle continue Non conventionnée / sans dispositif

Organisme responsable et contact

ENGLISH EDGE BORDEAUX Jessica BELL 06.43.59.36.22 contact@1stepmerignac.fr

Accès à la formation

Publics visés :

Demandeur d'emploi Jeune de moins de 26 ans Personne handicapée Salarié(e) Actif(ve) non salarié(e)

Sélection:

Tests Entretien

Niveau d'entrée requis :

Sans niveau spécifique

Conditions d'accès :

Non renseigné

Prérequis pédagogiques :

Niveau A2 du CERCL Toute personne se destinant à un emploi dans le secteur du commerce

Contrat de professionnalisation possible ?

Non

Objectif de la formation

Acquérir de bonnes notions de base à l'oral pour se sentir plus autonome dans un environnement anglophone professionnel. Le programme est orienté essentiellement vers l'expression et la compréhension orale.

Contenu et modalités d'organisation

Rappel de toutes les formes verbales (présents, passés, futurs, obligation, possibilité, probabilité et ses degrés) dans un contexte professionnel - Développer et lister un vocabulaire professionnel - Intégrer les différences interculturelles pour accueillir, informer et dialoguer avec des clients étrangers (en face à face ou au téléphone) - Gérer les situations conflictuelles, savoir apporter des compromis, convaincre; Comprendre les besoins de la clientèle et savoir les reformuler - Comprendre et répondre à tout type de courriers (lettres, emails, plaintes et réclamations); Lire et rédiger des documents professionnels - Apprendre à diriger, manager une équipe - Relations fournisseurs; Négocier en anglais - Tests d'évaluation écrits et oraux conçus selon le CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues) portant sur l'expression et la compréhension : - 1er test réalisé au cours de la première séance, permet de déterminer le niveau de départ - 2nd test proposé en millieu de formation, - Certification permettant de connaître le niveau de sortie et par conséquent les progrès réalisés au cours de la formation

Commentaires sur la durée hedmomadaire Nos programmes sont conçus sur-mesure en fonction du niveau, poste, objectifs et besoins de chaque stagiaire. Le planning est flexible avec une fréquence modulable de l'intensif au progressif. Parcours de formation personnalisable ? Oui Type de parcours Mixte

Validation(s) Visée(s)

BULATS - Linguaskill - Sans niveau spécifique Tests TOEIC® (Test of English for International Communication) - Sans niveau spécifique



Et après ?

Suite de parcours

Non renseigné

Calendrier des sessions

Numéro Carif Dates de formation Ville Organisme de formation Type d'entrée CPF Modalités

00225673 du 10/03/2021 au 31/12/2024 Mérignac (33) ENGLISH EDGE BORDEAUX